

Tisztelt Ügyfeleink!

A Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. 3 megye, 120 településén biztosítja az ivóvízellátást, 96 településen pedig a szennyvízelvezetést. Társaságunk közel 600 ezer lakost és több ezer vállalati, intézményi partnert szolgál ki.

A kánikulai időjárás miatt a vízellátásban bekövetkezett kritikus helyzet az elmúlt napokban rávilágított a folyamatos tájékoztatás fontosságára. A kiterjedt krízist a vízkorlátozást elrendelő polgármesterek felhívásaival, a lakosság, a vállalkozások felelős fogyasztói magatartásával és munkatársaink megfeszített munkájával végül sikerült elkerülni.

A rendkívüli helyzetben történt aktív kommunikációink hatásosságát felismerve rövidesen a rendszeres gyakorisággal megjelenő hírlevelet indítunk, hogy folyamatos és hiteles tájékoztatást adjunk Felhasználóinknak az ivóvízellátás háttéréről és aktuális helyzetéről.

## Miért készítjük majd a tájékoztató hírleveleket?

- **Tudatosítás:** Az egészséges ivóvíz hatalmas érték, felelősen kell bánni vele. A víztermelő kutak és a hálózat kapacitása elérte a teljesítőképessége határát, további igényeket jelentős fejlesztés nélkül nem lehet kiszolgálni.
- **Megelőzés:** Az időjárás szélsőséges kilengéseinek következtében ugrásszerűen megnő a vízigény, ezért időben kell reagálni a kritikus helyzetekre.
- **Közvetlen kapcsolattartás:** Az első kézből származó hiteles és pontos információk elősegítik az együttműködést és a közös cselekvést

## Mit fog tartalmazni a Hírlevél?

- **Aktuális adatok:** Pontos információk a hálózat terheltségéről.
- **Üzemeltetési helyzet:** Tervezett karbantartások és esetleges korlátozások.
- **Takarékossági tippek:** Praktikus tanácsok a tudatos ivóvízhasználatához, vízmegtartáshoz
- **Tájékoztatás:** Megfelelő időben, hiteles és gyors információk a rémhírek ellen.

Bízunk abban, hogy kezdeményezésünk még jobban elősegíti az együttműködést Társaságunk, az Önkormányzatok és a Felhasználók között.