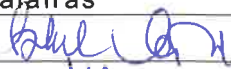
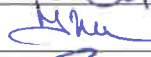




**Előterjesztést készítette:** Antal Márta szociális ügyintéző

**Előterjesztő:** Völgyes József polgármester

**Melléklet:** Szakmai beszámoló és átfogó értékelés

**Elfogadása:** egyszerű többségű döntést igényel

	dátum	aláírás
Előadó	2026 MÁRC 16	
Közreadás	2026 MÁRC 20	
Polgármester	2026 MÁRC 19	
Jegyző	2026 MÁRC 18	

## ELŐTERJESZTÉS

Csobánka Község Önkormányzat  
Képviselő-testülete **2026. március 26.** napján tartandó  
rendes, nyilvános képviselő-testületi ülésére

### Tárgy:

**Beszámoló az Önkormányzat 2025. évi gyámhatósági, családsegítő és  
gyermekjóléti feladatainak ellátásáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

Csobánka Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. évi Munkaterve értelmében jelen ülés napirendjén szerepel a 2025. évi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatok ellátásáról szóló beszámoló.

A helyi önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátásáról minden év **május 31-éig** átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi Osztályának.

A Gyámügyi Osztály az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az előírt feladatnak eleget téve, a jelen előterjesztés melléklete szerint tesszük közzé a 2025. évi gyermekvédelmi, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátásáról szóló családsegítő és gyermekjóléti szolgálat és jegyző által összeállított beszámolókat.

A fentiek alapján kérem a csatolt beszámoló megtárgyalását, és az alábbi határozattal történő elfogadását.

## HATÁROZATI-JAVASLAT

**Csobánka Önkormányzat Képviselő-testületének  
.../2026. (III.26.) önkormányzati határozata**  
*Az Önkormányzat 2025. évi gyámhatósági, családsegítő és  
gyermekjóléti feladatainak ellátásáról*

1. Csobánka Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Önkormányzat 2025. évben végzett családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátásáról szóló beszámolóját - figyelemmel a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltakra - a 43/2026. számú előterjesztés melléklete szerint

a) elfogadja.

b) az alábbi módosításokkal/kiegészítésekkel fogadja el:.....

2. A Képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a jelen döntését az értékeléssel együtt küldje meg a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi Osztály részére.

Határidő: 2025. március 18.

Felelős: jegyző

Melléklet - 43/2026.

**Csobánka Község Önkormányzat**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓJA  
és  
ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE**

**a 2025. évi gyermekvédelmi, család- és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról**



Elfogadva: Csobánka Önkormányzat Képviselő-testületének .../2026. (III.26.) önkormányzati határozatával

dr. Imre Zsuzsanna  
jegyző

## **Átfogó értékelés Csobánka Község Önkormányzat 2025. évi gyermekvédelmi, család- és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról átfogó értékelést készít. A Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatok és a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (a továbbiakban: Szt.) 64. §-a családsegítési feladatok írja le. A Gyvt. 40. § (1) bekezdése szerint a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működtethető. Az önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete tartalmazza.

A Gyvt. értelmében az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

Az Szt. értelmében a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

### **A település demográfiai mutatói:**

Csobánka község Pest Vármegyében, a Szentendrei Járás közigazgatási területén helyezkedik el 24 km-re északnyugatra Budapesttől.

2025. évben az előző évekhez hasonlóan Csobánka község lakosságának növekedése tapasztalható, melynek oka egyrészt a természetes szaporodás, másrészt a más településekről való beköltözés. A település lélekszáma **2025. január 1-jén 3697 fő** volt

<b>Korcsoport szerint (év)</b>	<b>0-2</b>	<b>3-5</b>	<b>6-13</b>	<b>14-17</b>	<b>18-24</b>	<b>25-34</b>	<b>35-49</b>	<b>50-61</b>	<b>62 év és idősebb</b>	<b>Összesen</b>
<b>Fő</b>	133	149	307	150	255	427	824	635	817	3697

A születések száma 2025. évben 42 fő, az elhalálozások száma 2025 évben pedig 35, ami a tavalyi elhalálozáshoz képest kevesebb.

A lakosság korosztály szerinti megoszlása hasonló az elmúlt évekhez képest, mindegyikre enyhe emelkedés a jellemző.

### **Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések:**

A településen a gyámhatósági ügyeket 1 fő ügyintéző látja el csatolt munkakörként.

A Gyvt. 2013. január 1-ével történő módosításának értelmében a jegyző hatásköre a következőkre terjed ki:

- megkeresésre környezettanulmány készítése gyámhatósági ügyekben,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása,

- hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek és nagykorúvá vált gyermek esetében,
- egyéb, jogszabályban meghatározott gyermekvédelmi és gyámügyi feladatok ellátása.

#### ➤ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a törvényben biztosított támogatásra, a rendelt pénzbeli és természetbeni ellátásra.

A települési önkormányzat jegyzője az arra rászoruló jogosult gyermek számára **természetbeli ellátást állapít meg, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** címén. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult – a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott – ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetés igénybevételére.

A rászorultság megítélésénél elsődleges követelmény a családi jövedelem pontos és körültekintő meghatározása.

A jegyző egy év időtartamra megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap, (azaz öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét), amit jelenleg a jogszabály (2025. évben 28.500.-Ft.) a következőképpen állapít meg.

a) 245%-át,

b) 225%-át:

- egyedülálló szülő (gondozó) esetén,
- tartósan beteg, súlyosan fogyatékos gyermek esetén,
- a nagykorúvá vált, de nappali tagozaton tanulmányokat folytató gyermek esetén

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg a törvényben meghatározott értéket. Hasznosítható vagyon (nagy értékű gépjármű, üdülő ingatlan, vagy nem életvitelszerűen lakott ingatlan) esetében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény nem állapítható meg, annak ellenére sem, ha az egy főre jutó havi jövedelem nem éli a törvényben előírt jövedelemhatárt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorú jogosult a lakcíme szerint illetékes polgármesteri hivatal jegyzőjéhez nyújthatja be.

A szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegét, és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény támogatásként adható összegét az Országgyűlés az éves költségvetési törvényben határozza meg. A jegyző annak a gyermeknek, és nagykorúvá vált gyermeknek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-én fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában, ha a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában alapösszegű (2025. évben 6.000 Ft) vagy emelt összegű (2025. évben 6.500 Ft) pénzbeli támogatásban részesíti.

#### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:**

2025. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma összesen **50 fő. Ebből kiskorú gyermek: 48, fiatal korú 2 fő.** A Gyvt. 20/A. §-a alapján az **egyszeri pénzbeli támogatás** 2025. év augusztus hónapban **25 gyermek** részére alapösszegű, **21 gyermek** részére emelt összegű, összesen **280.500,-Ft volt.** 2025. november hónapban a támogatás **25 gyermek** részére alapösszegű, **19 gyermek** részére emelt összegű, összesen **273.500,-Ft volt.** **2025. évben a támogatás**

**teljes összege 554.000,-Ft.** 2025 év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek közül nincs elutasított, vagy megszűnt jogosultság. A jogosultak számára a támogatás gyermekenként és alkalmanként készpénzben, postai úton került kifizetésre. Az egyszeri kifizetések elszámolása a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Vármegyei Igazgatóság felé történik, melynek 100%-át az önkormányzat visszaigényelte. A kifizetett összeg elszámolása a központosított előirányzatok főkönyvi számlán történik.

A természetbeni ellátások formái: szünidei gyermekétkeztetés, valamint gyermekintézményeknél fizetendő étkezési térítési díjkezdmény.

➤ **Egyéb pénzbeli, vagy természetbeni juttatások:**

Csobánka Község Önkormányzata Képviselő-testületének az egyes pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokról szóló 13/2022. (XII. 1.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) számos támogatási formát tartalmaz rászorultságtól függően, melyek egy része kifejezetten a gyermekek támogatására, illetve védelmére hivatottak. Ezek közül a legfontosabbak:

- a nyári gyermekétkeztetés,
- a nevelési és oktatási támogatás,
- az iskolai tanulmányok folytatásához szükséges belföldi személyszállítási szolgáltatás (utazási) költségeinek támogatása,
- testi-lelki fejlődésben elmaradt, fejlesztésre szoruló gyermekek támogatása,
- a születési támogatás.

A támogatások nagymértékben hozzásegítik a rászoruló családokat, hogy a gyermekeik nevelése és taníttatása során a gyermekek minél kevesebb hátrányt szenvedjenek el.

➤ **Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőre vonatkozó adatok**

Fontos érdek fűződik ahhoz, hogy a gyermekek napi étkezése biztosítva legyen. Az önkormányzat természetben nyújtott szociális ellátásként a gyermekintézményben fizetendő térítési díjat részben, vagy teljes egészében átvállalja. Azon családok számára, akik nem rendelkeznek rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel, valamint bölcsődés, illetve óvodáskorú gyermeket nevelnek és családjukban az egy főre eső havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb nettó munkabér 130%-át szociális étkeztetésre jogosultak. Az 573/2022. (XII. 23.) Korm. rendelete alapján 2025.01.01. napjától a legkisebb minimálbér bruttó **322 800** forintra történő emelésével már azok is igényelhetik az ingyenes étkeztetést, akiknek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el a nettó 225.960,- forintot. A közétkeztetésben igényelhető kedvezményeket és díjtételeket a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet szabályozza.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/B. § alapján gyermekétkeztetés esetén

- az óvodás, az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve az óvodás gyermek után, aki olyan családban él, amelyben három vagy annál több gyermeket nevelnek az intézményi **térítési díj 100 %-át,**
- az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve az olyan gyermek után, aki olyan családban élnek, amelyben három vagy annál több gyermeket nevelnek az intézményi **térítési díj 50 %-át** kell biztosítani.

A Borostyán Természetvédő Óvodában 2025. évben normatív alapon, valamint szociális rászorultságra való tekintettel kedvezményezett gyermekek 2025. januártól az étkező gyermekek közül 32 fizetett és 59 ingyenesen étkező volt. 2025. szeptemberétől 31 fizetett és 64 ingyenesen étkező volt.

Az önkormányzati rendelet alapján a jegyző kérelemre és jövedelemre való tekintet nélkül a nyári tanítási, illetve óvodai szünet idejére étkeztetésben részesítheti azokat a gyermekeket, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak. A 2025. évben nem jelentkezett igény a nyári tanítási, illetve óvodai szünet idejére étkeztetési igény.

Az iskolai gyermekétkeztetés kapcsán szükséges megemlíteni, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők az ingyen ebédhez hozzá sem nyúlnak, azokat az iskola személyzete rendszeresen kiönti. Iskolaigazgatóval egyeztetve ezentúl ebédet számunkra nem rendelünk.

### ➤ **Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása**

2013. szeptember 1-i hatállyal a Gyvt. 67/A. §-a rögzíti a gyermek, illetve nagykorúvá vált gyermek hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetének megállapítására vonatkozó szabályokat. A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetet a jegyző egy év időtartamra állapítja meg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállásával egyezően.

*Hátrányos helyzetű* az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, illetve nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi lehetőségek közül legalább egy, *halmozottan hátrányos helyzetű* az, aki esetében legalább két tényező fennáll:

- a gyermeket nevelő szülők legmagasabb iskolai végzettsége alacsony; vagy
- a gyermeket nevelő szülők bármelyike aktív korúak ellátására jogosult, vagy 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként tartja nyilván a Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztálya.
- elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény.

2025. december 31-én fennálló hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű és nagykorúvá vált gyermekek számának megoszlása:

- **hátrányos helyzetű gyermek: 11 fő**, nagykorú gyermek nem volt.
- **halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: 11 fő**, nagykorú gyermek nem volt.

A 2025. évhez képest a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelmet benyújtók közt növekedés figyelhető meg azon kérelmezők számában, akik a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzet megállapítását is kérelmezték. A halmozottan hátrányos helyzetből többen a hátrányos helyzetű kategóriába estek, ami jó hír. Ez azt jelenti, hogy pozitívan változtak a lakhatási körülmények, s a szülők egyike sem volt álláskereső státuszban. Sajnos az iskolai végzettségekben nincs változás. Az infláció növekedésével az általános szociális helyzet romlott. A szegregátumra jellemző, hogy egyre több édesanya dönt úgy, hogy gyermekük óvodai elhelyezése után munkát vállal. A jövedelmi viszonyokban bekövetkezett pozitív változás következménye, hogy már a családok nem szorulnak rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, vagy szorulnának, de a megemelt minimálbér miatt egyre kevesebben váltak jogosultak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jövedelemhatár túllépés miatt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményrel a szülő kérésére meg lehet állapítani a halmozottan hátrányos helyzetet, de a besoroláshoz nem járnak automatikusan további rendszeres juttatások és kedvezmények, ezért kevesebb azoknak a száma, akik élnek ezzel a lehetőséggel. A bölcsőde iránti érdeklődés a szegregátumban élők körében nőtt, ami jó hír.

2025. évben is jövedelemhatár megemelésre került sor és azok a következőképpen módosultak:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. § (1) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi

kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a fentebb megjelölt kedvezmények igénybevételére. A Gyvt. 19. § (2) bekezdése értelmében a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) a szociális vetítési alap összegének a 245%-át, ha  
aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,  
ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos vagy  
ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;  
b) a szociális vetítési alap összegének 225%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 19. § (4) bekezdése kimondja továbbá, hogy a (2) bekezdésben meghatározott összeg számításánál - a kérelem benyújtásának időpontjában - közös háztartásban élő közeli hozzátartozóként (gondozó családként) kell figyelembe venni az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező

a) szülőt, a szülő házastársát vagy élettársát,  
b) 20 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező gyermeket,  
c) 23 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató gyermeket,  
d) 25 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulmányokat folytató gyermeket,  
e) korhatárra való tekintet nélkül a tartósan beteg és a fogyatékos gyermeket,  
f) az a)-e) pontokba nem tartozó, a Ptk. családjogra irányadó szabályai alapján a szülő vagy házastársa által eltartott rokont.

Az (5)-(6) bekezdése értelmében a (4) bekezdés alkalmazásában szülő alatt a családbafogadó gyámot kell érteni, ha a családbafogadó gyám a gyámsága alá helyezett gyermek tartására köteles. A vagyoni helyzet vizsgálata kiterjed a (4) bekezdésben meghatározott közös háztartásban élő közeli hozzátartozók vagyonára.

Tehát a jövedelemhatárok százalékos mértéke a) esetben 180%-ról 245%-ra, b) esetben 165%-ról 225%-ra módosultak. A jövedelemmel nem rendelkezők és az alkalmi munkavállalók esetében a jogosultsági feltételek fennállnak, s többnyire ezen családok is élnek a rendszeres gyermekvédelmi támogatással.

A tapasztalat az bizonyítja, amíg az építőipar már nem tud annyi munkát biztosítani, mint az előző években, ezért a szegregátumban élő családok eddig életszínvonala nem lesz tartható. Az elmúlt és a 2025 év gazdasági nehézségei, az energiaválság, az élelmiszerárak rendkívüli növekedése, a magas infláció miatt elmondható, hogy az életszínvonal visszaesése évről évre érezheti hatását, s egyre több család szorul majd valamilyen módon támogatásra.

### **Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

#### ➤ **A szociális alapszolgáltatások**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 2. §-a értelmében a szociális ellátás feltételeinek biztosítása - az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl - az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. A szociális alapszolgáltatások - melyeket az Szt. 57. § (1) bekezdése nevesít - megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból

származó problémáik megoldásában. A szociális alapszolgáltatások, melyeket az Szt. értelmében Csobánka Község Önkormányzatának biztosítania kell: → étkeztetés, → házi segítségnyújtás, → családsegítés, → idősek nappali ellátása. Az Szt. 59. § (1) bekezdése szerint az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Házi segítségnyújtást igénybe vevők száma 2025 év folyamán 2 fő. Szociális étkeztést 1 fő, idősek nappali ellátásában 1 fő részesült.

#### ➤ **Család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja**

Csobánka Község Önkormányzata saját elképzeléseit megvalósítva 2014. évtől önálló Gyermekjóléti Szolgálat felállítását valósította meg, 1 fő gyermekjóléti szakember alkalmazásával.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § (6) bekezdése és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40. §-a alapján a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működtethető.

**2016. január 1-jétől** a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működik településünkön, mint **Csobánka Község Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**a. A feladatok szakmailag megalapozott elvégzését, 2 fő családsegítő szakember alkalmazásával látja el, 8 órás közalkalmazotti jogviszony létesítésével.

A Csobánka Község Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Egészségház épületében a 2014 Csobánka, Béke út 13. szám alatt működik.

- fenntartójának neve: Csobánka Község Önkormányzata
- székhelye: 2014 Csobánka, Fő út 1.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatairól, működéséről és eredményeiről az elkészült Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója ad teljes körű képet, amely a *jelen beszámoló mellékletében* olvasható.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során szoros, mindennapi szakmai kapcsolatot tart az Önkormányzattal, a Dunakanyari Családsegítő- és Gyermekjóléti Központtal, az iskolai, óvodai intézményekkel, védőnővel, házi gyermekorvossal, háziorvossal, rendőrséggel együttműködve, mindenkor a család és a gyermek érdekeit figyelembe véve látja el feladatát.

#### ➤ **Gyermekek napközbeni ellátása**

A **bölcsődei ellátás** biztosítása 2019. január 1-jétől kötelező feladat az Önkormányzat részéről. Önkormányzatnak sikeres pályázatnak köszönhetően saját bölcsődéje lett, az alapkövetelménye 2022. év utolsó negyedévében megtörtént. A csobánkai Magocska Bölcsőde (2014 Csobánka, Szalóky S. u. 6.) épülete 2023. november 8. napján került átadásra, a működési engedély 2024. február 1. napján lépett érvénybe. 28 gyermek befogadására képes az intézmény. A Csobánkai Magocska Bölcsőde 2024. február 1-től kezdte meg a beiratkozási adatok alapján a felvehető gyermekek adatait figyelembe véve a 2024. évben született gyermekek nem kerültek felvételre a bölcsődébe. 2022. évi és 2023. évi született gyermekek kerültek felvételre, így megsegítve azokat, akik már nem lesznek jogosultak a családi támogatásokra/GYES.

A bölcsődevezető véleménye szerint nagy örömeinkre szolgált, hogy a bölcsődések közül óvodába iratkozott, de nem vett fel gyermekek szülei minden további nélkül örömmel fogadták annak lehetőségét, hogy még egy évig a gyermekeik velük maradhatnak. Nevelőtestületével azon dolgozott, hogy szakmailag biztosítsák a gyermekek fejlődéséhez az ingerekben gazdag lehetőségeket, és az óvodára való felkészítést.

Az óvodában sajátos helyzet alakult ki, miszerint az óvoda 1 csoportja megszüntetésre került a Képviselő-testület döntése alapján. Az óvodába fel nem vett, és a nem óvodaköteles gyermekek a bölcsődében maradtak. Továbbá biztosítva volt a családok számára, akik szintén nem nyertek felvételt az óvodába a 2025-2026-os tanévre, hogy jelentkezhetnek bölcsődei ellátás igénylésére. (Táblázat)

A felvételi eljárás során figyelembe kell venni a jelenlegi sajátos helyzetet. Az elbírálás szempontjai a Felvételi Szabályzatban foglaltak szerint zajlott, illetve a gyermekek életkora, családi helyzete tette függővé az elbírálást. Nehéz döntést kellett meghozni, mert a bölcsődét igénylőt közül 9 gyermek elutasításra került.

A családok szociális hátterét vizsgálva nehéz anyagi helyzetben lévő, rászoruló család nincs. Nagy eredményként értékelhető, hogy a roma családok is nyitnak a bölcsőde felé. Ez többnyire annak is köszönhető, hogy a működés kezdete óta a bölcsőde hírneve miatt is van igény a roma családok részéről is a bölcsődei ellátásra. Minden jelentkező szülő rendelkeznek munkaviszonnyal, illetve alkalmi munka és jövedelem meglétét igazolják.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 3 gyermek (Jelenleg 1 gyermeknek megszűnt a határozata, így módosul a bölcsődei gondozási díj összege.)

#### A bölcsődei gondozási díj kimutatása 2026. március 2.

Intézményi gondozási térítési díj összege: 2415.-Ft / napi

Intézményi térítési díjat vállalja – napi 2415.-Ft	18
Személyi gondozási díj vállalása jövedelem bevallása alapján ( 1576.-Ft, 1133.-Ft, 927.-Ft, 906.-Ft)	4
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők	2
Nagycsaládos	4
<b>Összesen</b>	<b>28 fő</b>

A gondozási díj 50 000.-Ft összegű visszatérítése a családok részére lehetőség, amelyet a Magyar Államkincstárnál kezdeményezhetnek. A családok többsége élt ezzel a lehetőséggel, így számukra az 50000.-Ft feletti összeg a kiadás. ( Pl.: 2415.-Ft X 21 nappal= 50715.-Ft – ebből 715.-Ft önrész a családoké.

#### Intézményi étkezési térítési adatok

Étkezési térítési díjat fizet napi 716.-/nap/fő	14
Nagycsaládos- ingyenes étkezés	4
Jövedelem alapján ingyenes étkezésben részesülő	8
RGYK alapján ingyenes étkezésben részesülő	2
Létszám összesen	<b>28 fő</b>

Településünkön az óvodai ellátás az önkormányzati fenntartású Borostyán Természetvédő Óvodában biztosított. Az óvoda jelenleg 5 óvodai és ebből 1 iskola-előkészítő – csoporttal üzemel. Az 5 óvodai csoport: 1 középső csoport, 1 nagycsoport, 2 vegyes csoport, míg az iskola-előkészítő csoportba azon gyermekek járnak, akik a következő tanévben kezdik meg az iskolai tanulmányaikat. A 2025/26. nevelési évben az óvodába járó gyermekek létszáma: 120 fő. (2025.12.31.)

Az oktatásért felelős államtitkár 2016. évben született döntésével az Önkormányzat működtetésében lévő Petőfi Sándor Általános Iskola 2016. augusztus 31. napjával történő megszüntetéséről határozott. Az **általános iskola** 2017. szeptember 1-jén Szentendrei Barcsay Jenő Általános Iskola Csobánkai Tagiskolájaként indult újra, egy első osztállyal

felmenő rendszerben. A 2018/2019 tanévben már két alsó tagozatos osztállyal kezdték meg a tanévet. A 2025/2026 tanév első félév végén 118 fő gyermek folytatta tanulmányait az intézményben. (2025.12.31.) Jelenleg nyolc osztályos rendszerben működik az iskola.

### **Bűnmegelőzési program, adatok**

A településen a bűnmegelőzési programok fontos résztvevői a Pest Vármegyei Rendőr-főkapitányság Szentendrei Rendőrkapitánysága és a Csodaműhely Egyesület önkéntes tagjai.

A Csodaműhely Egyesület működteti a Csobánka Csepp Tanodát, mely nemcsak a tanulmányokban lemaradt gyermekek felzárkóztatását végzi, hanem a családoknak közös foglalkozásokat is szervez. Foglalkozásaik sokrétűek, bűnmegelőzési és drog prevenciósi témájúak is. A Tanoda 2023 óta saját épületében 2014 Csobánka, Bartók Béla u. 3. szám alatt működik, a szakmai foglalkozásokban támogatóként részt vesz, így vállalva szerepet a feladatokban.

A Szentendrei Rendőrkapitánysággal az önkormányzat jó kapcsolatot ápol, az együttműködés folyamatos a két szervezet között. A rendőrkapitánysággal közvetlenül és a településen élő körzeti megbízottal közösen számos fiatalkorúakat és kiskorúakat érintő esemény, projekt valósul meg.

A rendőrkapitányság bűnmegelőzési programokat egész évben szervez, figyelembe véve az aktuális bűnügyi helyzetet, valamint azokat az elkövetői magatartásokat, melyek meghatározták a bűncselekmények jellegét, a sértetté válás minőségét. Havonta legalább egy alkalommal, az aktuális bűnmegelőzési témakörökben előadásokat tartanak, melyek vagy bejelentkezés útján, vagy az iskola felkérésére történnek. A témakörök függvényében a kapitányságon összegyűjtött és kidolgozott bűnmegelőzési anyagok kerülnek felhasználásra és bemutatásra.

Az elmúlt éveket figyelembe véve a regisztrált bűncselekmények tekintetében hullámzó tendencia figyelhető meg.

Csobánkán a kiemelt bűncselekmények száma alacsony, a fiatalkorú és kiskorú elkövetők száma csekély. A fiatalkorúak esetében 2024-ben egy büntetőeljárás indult testi sértés elkövetésének gyanúja miatt.

A 2025. évben a kábítószer fogyasztás kapcsán büntetőeljárás nem indult, továbbá olyan esemény sem történt, amely indokoltá tette volna a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat eljárását. A javaslat a megelőző évhez képest köthető a rendőrség által végzett prevenciósi- és a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársainak szintén a kábítószer-használat megelőzéséhez kapcsolódó tevékenységéhez. A kábítószer használat visszaszorításában a Csobánkai Csodaműhely (Tanoda) önkéntesei is nagy szerepet játszanak a figyelemfelhívás és szemléletformálás által.”

### **➤ Szakmai ellenőrzések**

A Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya jogszabályi rendelkezés alapján ellenőrzi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat működését. E hatáskörében 2025. januárjában a Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzési eljárás során a Kormányhivatal hiányosságokat állapított meg, amelyekre a Fenntartó nyilatkozata és a megküldött dokumentumok szerint a hiányosságokat megszüntette. Mivel a Kormányhivatal a megküldött nyilatkozatot, dokumentumokat elfogadta és így hatósági eljárás megindítására okot adó körülmény nem állt fenn, ezért az eljárás lezárásáról döntött.

2025. nyarán a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya hatósági ellenőrzést tartott a Csobánkai Magocska Bölcsődében. Az ellenőrzést követően az önkormányzat, mint fenntartó nyilatkozatát és az ellenőrzési jegyzőkönyvre tett észrevételeit a Kormányhivatal elfogadta és miután hatósági eljárás megindítására okot adó körülmény nem állt fenn, ezért az eljárás lezárásáról döntött.

#### **Egyéb, együttműködés, kapcsolattartás:**

Az Önkormányzat 2025. évben a 70 éven felüli lakosokat (380 fő) karácsonyi ünnepek alkalmából karácsonyi ajándécsomaggal lepte meg. A településen élő 14 éven aluliakat pedig Mikulás-csomaggal ajándékozta meg (540 fő), megközelítően 5.800.000,-Ft értékben.

Településünkön a gyermekvédelmi ellátások a Gyvt. előírásainak megfelelően működnek. A problémák megoldásának érdekében szükséges a szakmai szervezetekkel való további együttműködés, folyamatos munkakapcsolat fenntartása, évente a család- és gyermekjóléti szolgálat által szervezett gyermekvédelmi tanácskozáson, valamint a szabadidős programokon való részvétel.

Csobánka, 2026. március 18.

Völgyes József  
polgármester

dr. Imre Zsuzsanna  
jegyző

---

## **Csobánka Község Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai beszámolója**

### **Bevezetés**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységének elsődleges célja, hogy a településen élő gyermekek és családjaik számára, olyan komplex szociális, valamint mentálhigiénés támogatást biztosítson, amely elősegíti a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, és hozzájárul a családban történő nevelkedés feltételeinek megőrzéséhez.

A szolgálat munkája napjainkban egyre összetettebb és nagyobb szakmai kihívásokat jelent. A társadalmi és gazdasági környezet változásai, a családok életében megjelenő új típusú problémák, valamint az ellátórendszer korlátozott kapacitásai egyaránt befolyásolják a segítő munka hatékonyságát.

A 2025-ös év során tapasztalható volt, hogy a családok problémái egyre inkább halmozott formában jelentkeznek, és a szociális segítőmunka során ritkán találkozunk egyetlen izolált nehézséggel. A legtöbb esetben gazdasági, mentális, kapcsolati és nevelési problémák együttesen jelennek meg, amelyek kezelése csak hosszabb távú, beavatkozással lehetséges.

A szolgálat munkatársai a rendelkezésre álló erőforrások mellett arra törekedtek, hogy a lehető legmagasabb szakmai színvonalon biztosítsák a segítségnyújtást. Munkánk során kiemelt figyelmet fordítottunk a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, a már kialakult problémák kezelésére, valamint a családok erőforrásainak megerősítésére.

A beszámoló célja, hogy átfogó képet adjon a szolgálat 2025. évi szakmai tevékenységéről, az ellátott családok helyzetéről, a jelzőrendszer működéséről, valamint azokról a kihívásokról, amelyek a mindennapi munkavégzés során jelentkeznek.

### **A településen tapasztalható szociális problémák alakulása**

A 2025-ös év során a szolgálat munkatársai egyértelműen érzékeltük, hogy a családok életében egyre több olyan krízishelyzet jelenik meg, amely komplex beavatkozást igényel. A társadalmi változások, a gazdasági bizonytalanság, valamint a mentális problémák növekedése jelentős mértékben befolyásolja a családok működését.

Az elmúlt évekhez képest növekedett a primer agresszió megjelenése, amely a családi kapcsolatokban és a gyermekek viselkedésében egyaránt tetten érhető. Egyre több esetben találkozunk olyan helyzetekkel, ahol a konfliktusok kezelésének hiánya agresszív, erőszakos viselkedéshez vezet.

A családon belüli erőszak különböző formái – a fizikai, érzelmi és verbális bántalmazás – több esetben is, a szolgálat látókörébe került ügyekben megjelent.

---

Ezek az esetek rendkívül nagy szakmai és érzelmi megterhelést jelentenek a szociális szakemberek számára, hiszen a gyermekek biztonságának megteremtése és a családi működés helyreállítása hosszú és nehéz folyamat, amely sokszor álmatlan éjszakát, éjszakákat okoz.

Az elmúlt időszakban egyre nagyobb problémát jelent a gyermekek körében tapasztalható kontrollálatlan internethasználat. Már a prepubertás korosztályban is jellemző, hogy a gyermekek felügyelet nélkül töltenek hosszú időt az online térben. Az interneten elérhető tartalmak sokszor olyan információkat és hatásokat közvetítenek, amelyek feldolgozása a gyermekek számára nehézséget jelent.

Ez a jelenség gyakran összefügg a szülői jelenlét hiányával, a családi kommunikáció gyengülésével, valamint azzal, hogy a szülők, a legtöbb esetben nincsenek felkészülve a digitális világ kihívásaira.

A gazdasági környezet alakulása, jelentős hatással van a családok életére. Az elmúlt évek inflációs hatásai, valamint a munkahelyek bizonytalansága sok család számára komoly megélhetési nehézségeket okoz.

A szolgálat látókörében több olyan család is került, ahol a felhalmozott tartozások következtében a lakhatás elvesztésének veszélye áll fenn.

Az adósságok kezelése sok esetben rendkívül nehéz, hiszen a családok jövedelmi helyzete nem teszi lehetővé a hátralékok gyors rendezését. Ebből adódóan nagyon sokszor társadalombiztosítási elmaradások miatt az orvosi ellátásból is kiesnek.

Külön problémát jelent, hogy a településen nem áll rendelkezésre krízislakhatási lehetőség, amely a legsúlyosabb helyzetben lévő családok számára átmeneti megoldást biztosíthatna.

Az elmúlt években egyre nagyobb arányban találkozunk mentális problémákkal küzdő kliensekkel.

A szülők körében gyakran tapasztalható:

- depresszió
- szorongás
- szervedélybetegség
- életvezetési nehézség
- krónikus stressz

Ezek a problémák jelentősen befolyásolják a gyermeknevelés minőségét és a család működését.

A mentális problémák kezelése azonban sok esetben akadályokba ütközik, mivel a pszichológiai ellátáshoz való hozzáférés korlátozott. A szakellátásban tapasztalható hosszú várólista, valamint a más településre történő utazás nehézségei sok család számára komoly akadályt jelentenek.

A tárgyévben végzett munka bemutatására és az egyes szereplők tevékenységének bemutatásához a statisztikai adatokat hívjuk segítségül.

A fenntartó neve:	Csobánka Község Önkormányzata
A szolgáltató neve:	Csobánka Község Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Szolgáltatási helye:	2014 Csobánka Béke út 13.
A szolgáltatás típusa:	család- és gyermekjóléti szolgáltatás
A szolgálat formája:	család- és gyermekjóléti szolgálat
Ellátási terület:	Csobánka település közigazgatási területe
Családsegítők:	Balgáné Erdei Katalin, Mike Tamás,
Elérhetőségek:	Telefon: 26/320 - 020/8-es mellék Mobil: 30/479 - 0608, 30/873-9794 e-mail: gyejo@csobanka.hu

#### **A szolgáltató ellátási területe, ellátottak száma**

Csobánka település közigazgatási területén állandó bejelentett lakcímmel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező személy, valamint, azok akik átmenetileg tartózkodnak a településen és segítségért fordulnak szolgálatunkhoz.

*1. számú táblázat – 2025. évben Csobánka településen élők száma korcsoport szerint*

<b>Korcsoport szerint (év)</b>	<b>0-2</b>	<b>3-5</b>	<b>6-13</b>	<b>14-17</b>	<b>18-24</b>	<b>25-34</b>	<b>35-49</b>	<b>50-61</b>	<b>62 év és idősebb</b>	<b>Összesen</b>
<b>Fő</b>	133	149	307	150	255	427	824	635	817	3697

#### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje**

hétfőn	08.00 - 12.00	13.00-16.00
szerdán	13.00 – 16.00	
pénteken	08.00 – 12.00	

A fennmaradó munkaidőben a területi munkát és egyéb feladataikat látják el.

#### **Tárgyi feltételek:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodája az Egészségházban található. Mobiltelefon, vezetékies telefon, számítógép internet elérhetőséggel, nyomtató, szkener, segíti a

családsegítők munkáját. A kliensek anyagait, személyes dokumentációkat kulccsal zárható szekrényben tárolja.

A családgondozók saját irodával rendelkeznek. Az irodákat együtt, vagy külön-külön is használhatják, így biztosított az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is ezenfelül az egyik iroda alkalmas többszereplős megbeszélések megtartására is.

### Személyi feltételek:

A fenntartó által szakmai munkakörben engedélyezett álláshelyek száma: 2. A családsegítők, szociális munkás oklevéllel rendelkeznek. 2025 júniusától visszatért a régi kolléga és így a betanulási idő nélkül tudtuk folytatni a munkát.

A szociális munka jellegéből fakadóan a szakemberek munkája jelentős érzelmi és pszichés terheléssel jár. A családok krízishelyzeteinek kezelése, a konfliktusok mediálása, valamint a gyermekek védelme nagy felelősséget és magas szintű szakmai felkészültséget igényel.

### Alapelveink:

- Nyitottság: a szolgálat bármilyen problémával felkereshető, kortól, nemtől, származástól, vallási hovatartozástól, nemi identitásától függetlenül.
- Szolgáltatásaink ingyenesen igénybe vehetők.
- Önkéntesség: a szolgálat a kliensekkel és családjukkal az önkéntesség alapján alakít ki együttműködést, hatósági feladatokat nem lát el. Működésünk gondozási, szolgáltató, illetve szervezési jellegű.
- A szolgálat munkatársai mindenkor a kliens mindenképp felett álló érdekeit képviselve kötelesek tevékenykedni, a vonatkozó törvényekben, jogszabályokban megjelölt állampolgári és gyermeki jogok maradéktalan megvalósulása érdekében.
- Együttműködés: mindkét félnek konkrét lépéseket kell tennie a probléma megoldása érdekében. Kölcsönösség hiánya esetén a szolgálat nem kötelezhető tartós segítségnyújtás biztosítására; a segítő kapcsolatot a kliens bármikor felbonthatja, illetve újra igénybe veheti, kivéve védelembevétel esetén.

2. számú táblázat – 2025. évben a szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint

Igénybe- vétel módja	Élet- kor (év):	0-2	3-5	6-13	14- 17	18- 24	25- 34	35- 49	50- 61	62 év és idősebb	Össze- sen	Család- ok száma
	Nem:											
Együtt- működési megállá- podás alapján	Férfi	6	-	3	11	1		7	-	1	29	
	Nő	2	-	2	10		6	28	1	1	50	
	<b>Össze- sen:</b>	8	-	5	21	1	6	35	1	2	79	32
Egyszeri alkalom- mal	Férfi	1	2	1	4	13	18	56	22	16	133	
	Nő	1	1	5	6	18	57	49	28	28	193	
	<b>Össze- sen:</b>	2	3	6	10	31	75	105	50	44	326	96
<b>Összesen:</b>		10	3	11	31	32	81	140	51	46	405	128

A 2. számú táblán látható, hogy 79 esetben (32 család) történt együttműködési megállapodás, akikkel a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem volt lezárható. Az egyszeri alkalommal megjelent családsegítő esetek száma 326 (ez nem tartalmazza a gyermekjóléti szolgálatos eseteket).

#### **A gyermekek veszélyeztetettségének okai:**

- igazolt és igazolatlan hiányzások
- iskolai tankötelezettség, vizsga kötelezettség elmulasztás
- gyermek beilleszkedési, magatartási problémák
- szülő gyermek közötti konfliktus
- anyagi problémák
- szülői elhanyagolás
- családon belüli és családon kívüli gyermekbántalmazás,
- ellátási kötelezettségek elmulasztása
- súlyos testi sértés vétségének gyanúja
- garázdaság gyanúja
- agresszív, erőszakos magatartás
- kapcsolattartási problémák
- családi kapcsolati konfliktus
- 50 óra feletti igazolatlan hiányzás
- nevelési problémák
- fiatalkorú várandós anya
- orvosi vizsgálatok elmaradása

A tárgyévben a fent felsorolt veszélyeztetési okokból a fiatalkorú várandós anya kivételével mindegyikkel találkoztunk.

Továbbra is újratemelő probléma, hogy a tankötelezettség elmulasztásából adódó igazolatlan hiányzások kezelését az ügyfelek nem veszik komolyan, egyszerűbb számukra valamilyen kibúvót keresni.

A látókörünkbe került gyermekeknél gyakori ok a beilleszkedési nehézség vagy iskolai kirekesztés, illetve a kortárs csoport nyomására vagánykodás, kortárs csoportnak való megfelelés igénye.

A gyermekeket érintő problémák mögött, gyakorta sajátos nevelési igény, vagy valamilyen pszichés probléma húzódik a háttérben, mely sok esetben a gyermekeket nevelő családtagoknál is tapasztalható.

Az anyagi problémák miatt, pénzkezelési, hátralék kezelési kérdésekben sűrűn adunk tanácsot.

A tárgy évben is több olyan eset volt, amelyben más település családsegítő szolgálatával is együtt kellett működünk, az adott probléma kezelésében.

#### **Válsághelyzetben lévő várandós anya**

Válsághelyzetben lévő várandós anyáról a 2025-ös évben nem kaptunk jelzést.

#### **Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása**

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozását - a jogszabályok értelmében – a Család- és Gyermekjóléti Központ látta el.

A településünkön a 2025-ös évben családjából két gyermeket kellett kiemelni a gyermekek bántalmazása miatt. A kiemelést követően a család településünkről elköltözött.

### **A gyermekjóléti alapellátások célja**

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

### **Gyermekjóléti szolgáltatás tartalma**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

### **Gyermekjóléti feladatok:**

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése,
- gyermekjóléti szolgáltatás minden gyermeces családra kiterjed,
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében jelzőrendszer szervezése, működtetése, a gyermekekkel foglalkozó intézmények gyermekvédelmi feladatainak koordinálása, az együttműködés elősegítése (hátrányos helyzetű problémákkal küzdő családokra terjed ki),
- a gyermek veszélyeztetettségének elhárítása, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek munkájának összehangolása, gondozási tevékenység, szolgáltatások közvetítése, illetve biztosítása (a veszélyeztetett gyermekekre terjed ki, a családban élőkre, illetve a szakellátásban gondozottakra és családjukra),
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anya segítése.

### **A családsegítés**

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus

betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

3. számú táblázat Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma szerint 2025-ben

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életvitel	3	26
Családi-kapcsolati konfliktus	6	28
Családon belüli bántalmazás	4	8
Elhanyagolás	8	16
ebből (elhanyagolásból) oktatási, nevelési elhanyagolás	6	14
Gyermeknevelési	1	26
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	8
Magatartászavar, teljesítményzavar	6	24
Fogyatékoság, retardáció		4
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	2	26
Szenvedélybetegség		14
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		11
Foglalkoztatással kapcsolatos		18
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		32
Ügyintézésrel kapcsolatos		32
Információkereséssel kapcsolatos		32
Egyéb		16
<b>Összesen</b>	<b>32</b>	<b>321</b>

Szakmai munkánk összetett és személyre szabott, hiszen az ügyfél által elmondott probléma mögött, az esetek jelentős többségében, több megoldásra váró problémát is feltárnak a családgondozók. Ezért van az, hogy a hozott és kezelt problémák száma és típusai között eltérés mutatkozik.

**Területi munka:** a családsegítés nagy része a területen családoknál, gyámügyi osztályoknál, család- és gyermekjóléti központban, iskolákban, óvodákban, egészségügyi intézményekben, rendőrségen, nevelő szülőknél, nevelőotthonokban, segítő szolgálatoknál zajlik. A 15/1998. (IV. 22.) MN rendelet 7. §-ában foglaltaknak megfelelően, a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára biztosítani kell a heti munkaidőkeretének legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez, mely a munkáltató által biztosított.

A személyes gondoskodás igénybevétele – ha a törvény másként nem rendelkezik – önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő. Részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

**Családgondozás célja:** képessé tenni a családot arra, hogy változtatni tudjon helyzetén, a problémák megoldása felé segíteni, terelni. A család nem csupán tárgy a segítő folyamatnak, hanem aktív részese, ezért fontos a változtatás iránti igény felkeltése. A családot partnerként kell kezelni, megkérdezni véleményét, bevonni a döntési folyamatba.

A Szolgálat családsegítője, mint esetgazda kezeli, koordinálja, a szociális munka eszközeivel segíti a kliens családok problémáinak megoldását, és ha kell, családgondozást végez. A Szolgálat szervező, koordináló tevékenységével teszi lehetővé a team munka kialakulását és működését. Ennek célja, hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során, a maguk területén ellátva feladatukat, egymással konzultálva, egymás feladatait megismerve, támogatva és azt kiegészítve dolgozzanak a kliensek érdekében.

**Védelembé vételt** kezdeményez a családsegítő a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, ha a szülő/más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét a szociális segítő munka biztosítása mellett megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek nevelése családi környezetben továbbra is biztosítható. Az esetmenedzser esetkonferenciát hív össze, és szükség esetén javaslatot tesz a gyámhatóság felé.

2025-ben településünkön 6 gyermek, védelembé vételével kapcsolatos feladatokat láttunk el, de ők nem azonosak a bevezető részben említett gyermekekkel. Azért van csak ennyi gyermek védelembé véve, mert a többi esetben az alapellátás keretében végzett munkánk eredményeként sikerült elkerülnünk a hatósági intézkedést. Védelembé vétel során a hatóság kötelezi a szülőt és a gyermeket az együttműködésre a szolgálattal. Köteles kapcsolatot tartani az esetmenedzserrel, családsegítővel, beszámolni a problémákról, megfogadni a tanácsait, javaslatait, és minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy megszűnjön a veszélyhelyzet. Gondozási terv alapján történik a gondozás. A védelembé vétel idején történő változásokat értékelésben rögzítjük. Ezen ügyekben van felülvizsgálat. Amennyiben nem történik érdemi változás, és a helyzet súlyosan veszélyezteti a gyermek értelmi, érzelmi, testi fejlődését, ideiglenes hatályú elhelyezésre tesz javaslatot az esetmenedzser.

Hatósági intézkedést kezdeményez szolgálatunk, amennyiben a gyermek olyan súlyos veszélyeztetettségét észleli, ami azonnali kiemelését indokolja, haladéktalanul kezdeményezi az ideiglenes hatályú elhelyezést.

*4. számú táblázat A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint 2025. évben*

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	198	82
Segítő beszélgetések	850	102
Tanácsadás	128	102
Ügyintézésben segítségnyújtás	372	117
Konfliktuskezelés	36	21
Kríziskezelés	16	5
Közvetítés ellátásokhoz való	36	26

hozzáféréshez (pénzbeli)		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	38	22
Közvetítés más szolgáltatásokhoz	4	4
Közvetítés átmeneti gondozásba	2	2
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	4	4
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	26	26
Esetkonferencia	5	8
Szakmaközi megbeszélés	6	
Esetmegbeszélés	36	24
Esetkonzultáció	52	16
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	28	56
Családlátogatás	76	84
Adományközvetítés	204	240
Hátralékkezelési tanácsadás	6	8
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	64	12
<b>Összesen</b>	<b>2187</b>	<b>961</b>

Amint az, az adatokból látszik, a segítő beszélgetés, információnyújtás és az ügyintézésben való segítségnyújtás a leggyakoribb, a leginkább szükséges szakmai tevékenység ahhoz, hogy hatékony segítséget nyújthassunk ügyfeleink részére.

Tevékenységeink között fontos szerepe van a segítő beszélgetésnek, mert így sokkal inkább a személyes fejlesztésre tudunk koncentrálni munkánk során. Viszont ez az egyik legidőigényesebb feladatunk, hiszen egy ilyen beszélgetés gyakran egy órát vagy többet is igénybe vesz.

Míg az információnyújtás általában valamivel rövidebb interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló fejlesztő, segítő munkát jelent.

Az ügyintéзések sok esetben bonyolultabbak lettek, gyakorta változnak az űrlapok, melyek kitöltése komoly odafigyelést és szövegértést igényel. Sajnálatos az ügyfeleink egy része - funkcionális vagy valóban analfabéta – így nem is tehető képpessé az adatlapok kitöltésére.

Valamint az elbírálási szempontok is szigorodtak, így gyakorta beszélünk a kormányhivatalban dolgozó kollégákkal a gyorsabb és sikeres ügyintézés érdekében. Megszaporodtak az ügyintéзések kapcsán a családtámogatási és társadalombiztosítási ügyek. A társadalombiztosítási ügyekben az elmaradások miatt, sajnos sok esetben csak akkor keresnek minket, amikor a hátralékuk miatt az orvosi ellátást már nem tudják igénybe venni.

Ezen kívül jelentős a családlátogatások száma, ami azt jelenti, hogy az érintett családokat lakóhelyükön több alkalommal is meglátogatjuk.

Ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatásunkat az alábbi problémakörben kérték ügyfeleink:

- hivatalos levelek értelmezése, írása
- nyilatkozatok, meghatalmazások,
- méltányossági kérelmek írása, tartozás mérséklése miatt,
- települési támogatások kérelmek kitöltésében segítségnyújtás,
- információnyújtás különféle ellátásokról
- szolgálati idő kiszámíttatása,
- Álláskeresési járadékkal kapcsolatos ügyintézés, nyugdíj előtti segély intézése,
- méltányossági nyugdíj-emelés kérelem, egyszeri segély igénylése a Nyugdíjfolyósítónál,
- információnyújtás különféle ellátásokról (leszázákolás)
- elhelyezésekkel kapcsolatos ügyintézés (idősotthon, illetve egyéb szakellátó intézményben való elhelyezés)
- Bírósági beadványok készítésében segítség nyújtás,
- Online hivatali ügyintézés, valamint időpont kérés

Az ügyintézés kapcsán nagyon gyakran kell hiánypótlásos ügyeket rendeznünk, mert az ügyfelek sokszor nem veszik komolyan a beküldendő mellékletek csatolását. Valamint az olyan ügyintézés, ahol tartozás elengedését, mérséklését, vagy törlését kell kérvényezni ott külön nehézséget okoz, hogy ügyfeleink anyagi lehetőségei sokszor a legkisebb részlet fizetését sem teszik lehetővé. Ilyenkor az ügyfeleink gyakran megpróbálják ránk projektálni a csalódottságukat.

Mint azt már említettük, az adatlapok sok esetben nagyon bonyolultak ügyfeleink számára, a funkcionális analfabetizmusuk miatt ez fokozottabb nehézséget jelent számukra. Ilyen esetekben, nyomtatványok kitöltésénél nem csak a kitöltési idő jelenti a problémát, hanem az ügyfelekkel történő egyeztetés a szükséges iratok, adatok bekérése, a kitöltéshez kapcsolódó magyarázatok adása. A kliensek többsége felesleges papírmunkának találja ezen iratok kitöltését, így a bennük lévő feszültséget, az ügyintézésrel kapcsolatos ellenállásukat is kezelniük kell. Egy-egy ilyen ügyintézés átlagosan egy-másfél órát vesz igénybe.

#### **Foglalkoztatással kapcsolatban segítettünk:**

- Önéletrajzírás,
- e-mail fiók elkészítése,
- önéletrajzok elektronikus formában történő elküldése,
- interneten történő álláskeresés,
- felkészítő beszélgetés állásinterjúra (megjelenés, kommunikáció)

#### **Segítő beszélgetés, életviteli tanácsadás**

- életviteli problémák feltárása,
- az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése, családi viszonyok elemzése, új életviteli modellek közös megtervezése, ezekkel kapcsolatos eredmények elemzése
- az egyén, ill. a család képessé tétele saját életének viteléhez,
- mások „kézen fogása” egy egész ügymenet kapcsán
- a családi alrendszerek újra rendszerezése
- a családon belüli szerepek, viszonyrendszerek közös elemzése, újjá alakítása, első lépésként a családon belüli erőszak, és/vagy konfliktusok megoldására

#### **Családi konfliktusok:**

- a családi együttélés során jelentkező élethelyzeti válságok, krízisek, feltárása, konfliktusok kezelése,
- a válások kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, láthatás szabályozása,
- a szenvedélybetegségek okán kialakult családi ellentétek csökkentése, szükség esetén továbbirányítás a megfelelő egészségügyi intézménybe,
- információnyújtás

#### Oktatási intézménybe történő beilleszkedési nehézségek

- napjainkban egyre több a nehezen kezelhető gyermek, melynek oka főként a fentebb említett problémákra vezethető vissza, egyre több jelzés érkezik a magatartásproblémával küzdő tanulókról,
- a szülők számára jóformán ellenőrizhetetlen, hogy kamaszkorú gyermekük hol és hogyan tölti a tanítási időt és a szüneteket, sokszor az igazolatlan mulasztások révén szembesülnek azzal, hogy gyermekük nem jár iskolába, ebben az évben is több olyan vezetett beszélgetésre került sor a gyermek szülei és az iskola tanárai között, ahol több esetben a felmerült ellentétet, szülő-iskola sikerült ezzel a módszerrel rendeznünk. A visszajelzések alapján ezek a megbeszélések eredményre vezettek.
- a mulasztások vizsgálatakor sok esetben derült ki, hogy az iskola, az osztályfőnök és a szülők között nincs információáramlás, nincs aktív kapcsolat.

#### A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A jelzőrendszer tagjaival együttműködésünk jó ezt a jelzőrendszeri tagok is többször megerősítették. A jelzőrendszeri tagokkal rendszeres a kommunikáció- személyesen és telefonon-, az intézkedések gyorsak, megfelelő a tájékoztatás. A jelzésekről a visszajelzés minden alkalommal megtörténik.

5. táblázat Az észlelő- és jelzőrendszer által 2025. évben küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel Kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
	<i>a</i>	<i>b</i>
Egészségügyi szolgáltató (ebből védőnői jelzés)	5(2)	
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók	1	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	
Köznevelési intézmény	17	1
Rendőrség	11	
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	
Önkormányzat, jegyző	1	
<b>Összesen:</b>	<b>40</b>	<b>1</b>
A jelzésekkel érintett személyek száma	26	1

A 2025-ös évben valamennyi jelzőrendszeri tag, nagyobb számban jelzett a szolgálatunk felé, mint az azt megelőző években., így a jelzések száma az előző évekhez képest megduplázódott.

Jelzések többségét a köznevelési intézményektől kaptuk, melynek két nagy csoportja volt, az iskolai hiányzás és a rendbontás. A hiányzások kezelésében nehézséget okoz, hogy a kamaszodó fiatalok számára az iskola nem vonzó, sokkal inkább a szabad élet és a fiatalság megélése irányába mozdulnak el. Az iskolai bántalmazások, rendbontások kettős problémát jelentenek számunkra. Egyrészt a gyermek segítése, több esetben pszichológiai vagy orvosi kezelésre volt szükség. A másik feladat még nehezebbnek mondható, hogy a szülők általában agresszív magatartását, trágár szóhasználatát befolyásoljuk, mellyel hatással vannak a gyermek viselkedésére. A generációkon át öröklődő viselkedési minták átírása komoly kihívást jelent a munkánkban.

Az egészségügyi szolgáltatótól, az elhanyagolásról érkező jelzések száma, továbbra is magas. A szülői elhanyagolásnál, megjelenik a fizikai ellátás, vagy elvárható szükségleteihez illeszkedő törődés hiánya. Az esetek között ez jelent meg fő problémaként.

A lelki-mentális problémák például családon belüli bántalmazás, elhanyagolás (érzelmi, fizikai), életviteli gondok (például. alkohol, drogabúzus) gyakran fordulnak elő klienseink körében. A konkrét eseteket megvizsgálva azt tapasztaljuk, hogy ezek a problémák ritkán járnak egyedül. Az életviteli, családi-kapcsolati konfliktusok, az elhanyagolás, az anyagi jellegű gondok szinte mindig magukkal hozzák az egyéb tüneteket, nehézségeket is a gyermekek, illetve családjaik életében. Gyakorta az iskolában, óvodában a gyermekek által mutatott tünetek jelzik, hogy a szülők működése diszfunkcionális, például egzisztenciális nehézségek vonják el a figyelmet a gyermekről és a nevelésről. Ezek most különösképpen felerősödtek az utóbbi időszakban.

A jelzőrendszer jó működése az időben megtett jelzések segítik, segítették a munkánkat.

Így, sikerült a problémák növekedése ellenére is megbirkóznunk a feladatokkal.

A növekvő problémák nem azt jelentik, hogy helyi szinten összpontosulnak ezek a problémás esetek, hanem az osztársadalmi változások, gazdasági helyzet begyűrűzéseként mintegy értelemszerűen jelennek meg településünkön is. Országos (nem csak országos) jelenség, hogy megszorodott az úgynevezett problémás gyermekek száma, tehát ennek következménye az is, hogy a helyi bölcsőde, óvoda, iskola és ez által a gyermekjóléti szolgáltatás körében is nagy számban megjelennek.

#### **A jelzőrendszer tagjai:**

- települési önkormányzat jegyzője,
- járási hivatal,
- a szociális és egészségügyi szolgáltatást nyújtók pl.: a gyermekorvos, a házi orvos, a védőnő,
- pártfogó felügyelő és a jogi segítségnyújtó szolgálat,
- köznevelési intézmények: általános iskolák, óvoda, pedagógiai szakszolgálat,
- rendőrség, ügyészség, bíróság, áldozatsegítés és károlyhítési feladatait ellátó szervezetek,
- ellátottjogi és gyermekjogi képviselő,
- egyesületek, alapítványok, vallási közösségek, egyházi jogi személyek,
- magánszemélyek (nem kötelezett jelzőrendszeri tagok)
- óvodai iskola szociális segítő
- család- és gyermekjóléti központ

Ezek az intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek és felnőtt veszélyeztetettsége esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak, illetve, ha szükséges, hatósági eljárást kezdeményezni. A gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében a jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni.

**Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetünk** a megelőzés érdekében. Segítő háttérként vonjuk be a kliensek problémáinak megoldása során az intézményeket és a települési szinten szervezett egyéb szolgáltatásokat.

Koordináljuk, szervezzük és összehangoljuk azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal. Döntő fontosságú, hogy a problémát időben jelezzék, amikor még segíteni lehet, majd a segítő munka során szorosan együttműködünk a gyermek érdekében.

Hatékony és jól működő jelzőrendszeri hálózat alakult ki, az elmúlt években, ahol nem csak jeleznek a tagok, de segítenek a probléma megoldásában is.

2025-ben 40 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

A múlt évben 6 alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést.

2026. február 19-én tartottuk meg az Éves Szakmai Tanácskozást.

Az intézkedési tervet a jelzőrendszeri felelősünk elkészítette, és megküldte a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadójának.

### **Eredményeink, jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

Mivel a gyermeknevelésben a családnak elsődleges szerepe van, ezért elsősorban a családokat kell megerősítenünk és támogatnunk, hogy szocializációs alapfeladatuknak minél jobban meg tudjanak felelni. A szülők munkavállalásra való ösztönzése továbbra is kiemelt cél, mert az anyagi biztonságot a munkavégzés során szerzett jövedelem biztosítja a családok részére. Segítő munkánknak köszönhetően több családnál is pozitív változás állt be, ennek köszönhetően, csökkentek a tartozásaik.

A gyermeki jogok érvényesítése érdekében, fontos a szoros együttműködés a családokkal és a jelzőrendszer tagjaival, a gyermekek helyzetének javítása érdekében.

Kiemelt feladatnak tekintettük, a gyermekek családjukban történő nevelkedésének elősegítését. Ez a munkánk sikeresnek mondható, hiszen sok veszélyeztetett gyermek esetében, sikerült megoldást találni, így kerülve el, a gyermekek szakellátásba kerülését.

Figyelemmel kísérjük a már működő szabadidős, és prevenciós programokat, elősegítjük azok célcsoporthoz való eljutását, igénybevételét és konzultálunk erről minden érintettel (gyermek, szülő, óvodai iskolai szociális segítő, pedagógusok). Igény, valamint szükség szerint kezdeményezzük az új programok szervezését, a megvalósítás lehetőségeit feltárjuk, amennyiben a program elindul, úgy közvetítjük klienseink felé.

Figyelünk arra, hogy valamennyi társadalmi rétegből tudjunk bevonni gyermekeket programunkba, roma és nem roma gyermekeket egyaránt. A szünidőkben 4 alkalommal szerveztünk szabadidős tevékenységet hátrányos helyzetű gyermekeknek.

Terveink szerint ezt a programot idén is megszervezzük.

A Tanodával jó kapcsolatunk alakult ki, kölcsönösen figyelemmel kísérjük egymás munkáját. Szakmai ügyekben tanácsot adunk, segítünk egymásnak, és a családsegítő látókörébe került gyermekek kapcsán konzultálunk.

Továbbra is biztosítjuk az álláskeresési lehetőséget, azon igénybevevőinknek, akik aktívan keresnek munkahelyet. Segítettünk Önéletrajzok, Motivációs levelek írásában,

megfogalmazásában, szerkesztésében. Lehetőséget biztosítottunk interneten történő álláskeresésre, jelentkezésre és telefonálásra.

Igyekszünk elérni az ügyintézésben és az adósságkezelésben, hogy nem a kliens helyett, hanem az ő aktív közreműködésével, vagy képessé tételével történjenek a megoldások. Nem oldhatjuk meg helyettük az adott problémát, élethelyzetet, hanem segítséggel támaszt nyújtunk elakadásaikban. Így a megoldott probléma az ügyfél számára mintaként szolgál, hogy a jövőben, egy hasonló élethelyzetben képes legyen az önállóbb megoldásra. Nagy kihívást jelent munkánk során, hogy az ügyfeleink egy része funkcionális analfabéta, egy részük képzetlen, tájékozatlan, sajnos gyakoriak az alacsony intellektusból eredő nehézségek is.

Egyre több családnál tapasztalunk kapcsolati- és kommunikációs zavarokat, a meghallgatás hiányát, párkapcsolati válságot, különböző mentális problémákat, a hiteltörlesztéssel való elmaradást, egészségi állapot romlását, munkanélküliséget rövidebb, hosszabb időre. Munkánk során újra jellemző lett az elszegényedés, a folyamatos küzdelem a létfenntartásért, ennek hatására a családon belüli erőszak növekvő megjelenése.

Élelmiszertámogatás: 2025 évben, (ahogy korábban is) közreműködtünk az Önkormányzat által szervezett adományozásban, az ajándék kuponok kiosztása mellett az élelmiszer utalvány osztásokban.

Adományozás: Településünkön növekedett az igény az adományközvetítő tevékenységünkre, amely sok szervezést, feladatot jelent számunkra. Az adományozás célja, hogy az elsősorban alacsony jövedelemmel rendelkező, nehéz anyagi helyzetben élő családok térítésmentesen jussanak hozzá ruhához, gyermekjátékokhoz, konyhai eszközökhöz, háztartási kis- és nagygépekhez, illetve bútor adományokhoz, ezzel is javítva életkörülményeiket.

2025-ben ismét megszerveztük a **Névtelen jótételek** programot.

Az akció célja, hogy olyan gyermekeket juttassunk karácsonyi ajándékokhoz, akiknél még az ajándékozás is kétséges lehet.

A program lebonyolítása, egy hónapon keresztül, sok plusz feladatot adott számunkra:

- az ajándékötlek összegyűjtése,
- a megajándékozásra kerülők kiválasztása, javaslatok kérése a helyi intézményektől,
- az ajándékok összegyűjtése,
- adminisztráció, az igényekről, ajándékok átvételéről és kiosztásáról
- e-mailek írása
- hirdetések
- több száz telefonhívás (szülők, adományozók)

De a nehézségek mellett jó volt látni, ahogy örülnek a családok az ajándékoknak.

Az akcióban **93** gyermek kaphatott ajándékot.

Sajnálatosan továbbra is növekszik a pszichés problémákkal küzdő gyermekek és felnőttek száma. Igény lenne pszichológusra, aki segítséget nyújtana a mentális problémákkal küzdőknek. Az ilyen esetekben tovább irányítjuk az ügyfeleket a felnőtteket szentendrei a Mentálhigiénés Központhoz, a gyermekeket a Mentálhigiénés Központ gyermek pszichológusához vagy Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálathoz. A gyermekek esetében

az iskolapszichológus véleményét, segítségét is kérjük. Sajnos a várakozási idő nagyon hosszú, és az utazás más településre is sok problémát okoz a klienseknek.

### **Céljaink:**

Az alapfeladataink minőségének biztosítása, továbbra is fontos cél számunkra. A hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyerekek, családok nyomon követése, a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés és annak hatékonyságának fenntartása, elengedhetetlen. Kiemelt figyelmet fordítunk a jövőben is a már meglévő ellátási formák szinten tartásának, fejlesztésének minőségi javításának támogatására.

Mindannyian látjuk, hogy jelentősen növekszik azon gyermekek száma, akiket magatartászavar, figyelemzavar, tanulási nehézség, szociokulturális különbségek jellemzenek. Sok szülőnél felismerhető pszichés- és életvezetési probléma, amely megnehezíti mindennapjaikat. Sajnálatos módon a szülők, olyanok is, akik nem küzdenek problémával, ők sincsenek felkészítve a speciális nevelési igényű gyermekük nevelésére, fejlesztésére. Így a probléma az óvodára, iskolára és a gyermekjóléti szolgálatra tevődik át. Közösén képessé kell tennünk a szülőket e feladat ellátására.

Fontos az, hogy a gyermekek jogai érvényesüljenek, a szülők és a gyerekek bizalommal forduljanak a Szolgálathoz, illetve a gyermekek problémái a családon belül megoldódjanak.

### **Egyéb szakmai tevékenység, amelyet a gyermekjóléti szolgálat szervezett, vagy részt vett**

- A családsegítők rendszeres továbbképzése és szakmai tapasztalatcseréje 2025-ben is biztosítva volt.
- 2025. évben az előírtaknak megfelelően hat alkalommal tartottunk Szakmaközi megbeszélést.
- 2026. február 19-én, településünkön megszerveztük az Éves Szakmai Tanácskozást.
- Részt vettünk a Pest Vármegyei Kormányhivatal szervezésében a Gyermekjóléti Szolgálatoknak tartott szakmai napon.
- Részt vettünk a Zsámbéki Boldog Gertrúd Központ szervezésében tartott módszertani találkozókön.
- A Pomázi Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal rendszeres a kapcsolatunk, közös szakmai megbeszéléseket tartunk. Ezt az is indokolja, hogy ügyfeleink között gyakori a rokon kapcsolat, a 2025-ös évben is több olyan esetünk volt, ahol mindkét szolgálat érintet volt az esetben. Az együttműködés eredményeként 6 hátrányos helyzetű gyermekünket fogadtak táborukba, egyes programok lebonyolításában mi is részt vettünk.
- A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ által megszervezett esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, programokon részt vettünk.

Csobánka, 2026.03.13.

Balgáné Erdei Katalin  
családsegítő

Mike Tamás  
családsegítő