

Imre Zsuzsanna

Feladó: Csobánkai Polgármesteri Hivatal <polgarmesterihivatal@csobanka.hu>
Küldve: kedd 2026. január 13 15:15
Címzett: Imre Zsuzsanna; Völgyes József
Tárgy: FW: Tájékoztató a hulladékszállítást érintő téli időjárási helyzettel kapcsolatban
Melléletek: NEHEZEN MEGKÖZELÍTHETŐ VAGY GYŰJTŐPONTOKON TÖRTÉNŐ GYŰJTÉS.pdf

From: kitti.kontra@vertikalgroup.hu <kitti.kontra@vertikalgroup.hu>
Sent: Tuesday, January 13, 2026 3:06 PM
Subject: Tájékoztató a hulladékszállítást érintő téli időjárási helyzettel kapcsolatban

Tisztelt Polgármester Úr/ Asszony!
Tisztelt Hivatal!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket azokról a körülményekről, amelyek az **ónos eső, havazás, hóátfúvás és jegesedés** következtében nehezíthetik, illetve esetenként ellehetetleníthetik a hulladékszállítási szolgáltatás ellátását.

Több jelzés érkezett arra vonatkozóan, hogy egyes útszakaszok járhatók, azonban fontos kiemelni, hogy a hulladékbegyűjtést több tonnás, jellemzően **20 tonnát meghaladó össztömegű járművekkel** végezzük. Ezen járművek közlekedése és féktávolsága jelentősen eltér a személygépkocsikétól, így a látszólag járható, jeges útszakaszok is fokozott baleseti kockázatot jelenthetnek. A begyűjtés biztonságos elvégezhetőségéről kollégáink minden esetben helyszíni mérlegelés alapján döntenek, a személyi és vagyoni károk megelőzése érdekében.

A rendkívüli időjárási körülmények következtében az alábbi problémák fordulhatnak elő:

- hóátfúvás vagy **ónos eső** miatt járhatatlan, csúszásveszélyes útszakaszok,
- **ónos eső következtében jegessé vált burkolatok**, amelyek a gyűjtőjárművek biztonságos közlekedését akadályozzák,
- a gyűjtőedényekben **befagyott, összetapadt hulladék**,
- nem megközelíthető, illetve **biztonságosan nem kezelhető** gyűjtőedények,
- a gyűjtések lassabb üteme, illetve időbeli eltolódása.

A kimaradt szállítások **azonnali pótlása sok esetben nem lehetséges**, mivel a járatok napi, előre tervezett útvonal szerint közlekednek.

Kommunális szállítás: Az elmaradt hulladék **a következő ürítési napon**, a többlethulladékkal együtt kerül elszállításra. A többlethulladék az edényzet mellett **bármilyen áttetsző zsákban** kihelyezhető.

A **szelektív hulladék**, valamint a **fenyőgyűjtés** elmaradása esetén az elszállítást a naptárban megjelölt **következő gyűjtési alkalommal** tudjuk biztosítani.

Fontos tudnivalók az ügyintézésrel kapcsolatban

Felhívjuk figyelmüket, hogy a kialakult időjárási viszonyok következtében elmaradt szállításokkal kapcsolatos bejelentések miatt telefonos és e-mailes ügyfélszolgálatunk jelentősen leterhelt, ezért a megkeresések feldolgozása hosszabb időt vehet igénybe.

A tömeges bejelentések az elszállítást nem gyorsítják, ugyanakkor az ügyfélszolgálati ügyintézészt lassítják.

Kérjük, hogy a fenti tájékoztatást honlapjukon és egyéb kommunikációs felületeiken közzétenni szíveskedjenek.

Köszönjük együttműködésüket és segítségüket a lakosság tájékoztatásában.

Tisztelettel:

Kontra Kitti

Ügyfélszolgálati csoport vezető //
Ügyfélszolgálati osztály

 2144 Kerepes, Ókörtelek-völgyi Hulladékkezelő Központ
+36 20 393 8559
kitti.kontra@vertikalgroup.hu
www.vertikalgroup.hu


Nyilvántartó bíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága Cg: 07-10-001447



Konténer rendelés

Részletek

Vásároljon most hulladékgyűjtő edényzetet!

ugyfelszolgalat-vertikalgroup.hu

2.7 2.8 NEHEZEN MEGKÖZELÍTHETŐ VAGY GYŰJTŐPONTOKON TÖRTÉNŐ GYŰJTÉS

2.7.2 2.7.3 2.7. Amennyiben a lakóingatlan átmeneti akadály (különösen hó, jég, útakadály, útlezárás) miatt a rendszeresített gyűjtőjárművel nem megközelíthető, vagy ha a megközelítés személyi vagy vagyoni veszélyt jelentene, úgy a Területi Szolgáltató Vegyes Hulladék esetében az akadály megszűnésétől számított 7 munkanapon belül, míg Elkülönítetten Gyűjtött Hulladék esetében a hulladéknaptár szerinti következő esedékes szállítás során gondoskodik a Hulladék, valamint az esetlegesen felhalmozódott, a fenti 2.2 pontnak megfelelően gyűjtött és kihelyezett felhalmozódott Hulladék elszállításáról.

Hivatkozás:

<https://ugyfelszolgalat-vertikalgroup.hu/images/dokumentumok/aszf/aszf-kozszoigaltatasi-resztevekenyseg-ervenyes-2026-január-11-tol.pdf>

HATÁLYBALÉPÉS IDŐPONTJA: 2026. január 11.