


**Előterjesztést készítette:** Dr. Imre Gábor, jegyző

**Előterjesztő:** Völgyes József polgármester

**Elfogadása:** egyszerű többségű döntést igényel

	dátum	aláírás
Előadó	2025 SZEP 18	
Közreadás	2025 SZEP 19	
Polgármester	2025 SZEP 18	
Jegyző	2025 SZEP 18	

## ELŐTERJESZTÉS

Csobánka Község Önkormányzat  
Képviselő-testülete **2025. szeptember 25.** napján tartandó  
rendes, nyilvános képviselő-testületi ülésére

### Tárgy:

#### **A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer szolgáltatásainak tapasztalatai**

Tisztelt Képviselő-testület!

A 2024. november 21.-i ülésén a képviselő testület kérte a Munipolis alkalmazás felülvizsgálatát a szerződéskötést követő közel egy éves tapasztalati adatok figyelembevételével. A szerződés a szolgáltatóval 2027. november 30. napjáig érvényes.

Az elmúlt közel egy évben, az önkormányzat a korszerű és közvetlen elérésű kommunikációra használja a MUNIPOLIS rendszer szolgáltatásait. A lakosság használati szokásai és a visszajelzések alapján egyre nagyobb népszerűségnek örvend a rendszer. A tapasztalatok szerint az alkalmazást egyre gyakrabban használják e-papír és email küldése helyett bejelentések, észrevételek, valamint a polgármester felé intézett kérdések megtételére.

A rendszer a választópolgárok statisztikai adatait használja, amely szerint a választók 10 százalékát éri el az alkalmazás. Ez előterjesztés elkészítése napján 294 regisztrált felhasználót jelent, amely a teljes lakosság 9,4 százaléka. Az üzemeltető szerint ez a számadat átlagos kapcsolattartási lefedettségnek minősül.

A lakosság részére két alkalommal éltünk azzal a szolgáltatással, amely közvélemény igényfelmérését szolgálja. Az egyik ilyen alkalom a dolomitbányával kapcsolatos kérdőív volt, amelyre 132 felhasználó válaszolt, a másik a falunap helyszínével kapcsolatos felmérés volt, amelyre 118 felhasználó válaszolt. Ezt a szavazási lehetőséget érdeme lenne többször is, többtémában is használni a lakosság véleményének megismeréséhez.

Több, mint száz, a lakosságot érintő üzenet, közlemény került publikálásra az elmúlt egy évben.

Az alkalmazás statisztikája szerint 24.965 olvasott üzenetet dokumentált a rendszer, és 649 dicséret került rögzítésre.

Az alkalmazás további népszerűsítése érdekében molinót készítettünk, amelyet a testületi ülések alkalmával is ki lehet helyezni, hogy a felvételt nézők is minél több helyről értesüljenek ennek a lehetőségéről.

További felhasználók toborzásához szórólapozással igyekszünk a figyelmet felhívni az alkalmazásra, amelynek kézbesítésére az őszi folyamán kerül sor ezzel is növelve az aktív felhasználók számát.

Összefoglalva, a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer az elmúlt egy évben bizonyította, hogy hatékony és korszerű eszköz az önkormányzat és a lakosság közötti kapcsolattartásban. Az alkalmazás révén a helyi ügyekről gyorsan, célzottan és költséghatékonyan juthatnak el a tájékoztatások a lakosokhoz, miközben lehetőséget biztosít a lakossági észrevételek, javaslatok és bejelentések egyszerű benyújtására is. Az interaktív kérdőívek közvetlenebb visszajelzést adnak a helyi közösség véleményéről.

Az elmúlt egy év adatai és lakossági visszajelzései alapján megállapítható, hogy a településen szükséges az alkalmazás használatának folytatása, a felhasználók körének további bővítése, az alkalmazás további képviselő testület általi további népszerűsítése.

## HATÁROZATI-JAVASLAT

### **Csobánka Önkormányzat Képviselő-testületének .../2025. (IX.25.) önkormányzati határozata**

*A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer szolgáltatásainak tapasztalatairól*

Csobánka Község Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer alkalmazásáról szóló tájékoztatót a 96/2025 számú előterjesztés szerint tudomásul veszi.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester