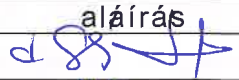





Előterjesztést készítette: Dr. Gulyás András műszaki ügyintéző

Előterjesztő: Völgyes József polgármester

Melléklet: 1.sz.: Megrendelés

Elfogadása: egyszerű többségű döntést igényel

	dátum	aláírás
Előadó	2024 NOV. 14	
Közreadás	2024 NOV. 15	
Polgármester	2024 NOV. 14	
Jegyző	2024 NOV. 14	

ELŐTERJESZTÉS

Csobánka Község Önkormányzat
Képviselő-testülete **2024. november 21.** napján tartandó
rendes, nyilvános képviselő-testületi ülésére

Tárgy:

A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer szolgáltatásainak megrendelése

Tisztelt Képviselő-testület!

Az elmúlt fél évben, május végétől az Önkormányzat használta a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer szolgáltatásait, ingyenes tesztüzemben.

A MUNIPOLIS egy intelligens kommunikációs hálózat, amely városokat és önkormányzatokat, cégeket, egyesületeket és egyéb csoportokat köt össze tagjaikkal, lakosaikkal, családjaikkal és alkalmazottaikkal. A MUNIPOLIS alkalmas fontos hírek, információ azonnali megosztására SMS, e-mail vagy applikációs üzenet formájában. A felületen tehető bejelentés, indítható hivatali ügy, elérhető az elektronikus ügyintézési felület, kérdések tehetőek fel a polgármesternek, de állandó információkat szolgáltat a hulladékszállításról, várható időjárásról is.

A MUNIPOLIS-t jelenleg 219 regisztrált résztvevő használja, május óta az önkormányzat 215 üzenetet, hírt tett közzé, 6611 olvasott üzenettel. A jelenlegi statisztika az alábbi:



Tervezzük a szolgáltatás előfizetését egy évre, 2024. december 1-től 2025. november 30-ig, azzal, hogy amennyiben egyik fél sem jelzi a szerződés lejáratát előtt a megszüntetési szándékát, a szerződés automatikusan meghosszabbodik egy évvel.

A szolgáltató az 1. melléklet szerinti ajánlatot küldte. A szolgáltatás teljes listaára 67.350.- Ft + ÁFA/hó, amiből a szolgáltató 50% engedményt ad, teát a díj 33.675.- Ft + ÁFA/hó (éves díj: bruttó 513.207.-Ft). Ezt a díjat a szolgáltató 2-3 évig tartani fogja.

Jelenleg – takarékosági okból – a MUNIPOLIS „OPTIMAL” alapsomagot tervezzük megrendelni, de a kiegészítő szolgáltatások bármikor igénybe vehetők a későbbiekben. A rendszer további fejlesztésével, és széleskörű elterjesztésével Csobánka faluközössége azonnali, pontos, valós, és valós idejű, tájékoztatást kaphat, és információkat szerezhet.

A szolgáltatás összegének fedezésére a 2024. évi költségvetésben a bruttó 513.207.-Ft szolgáltatási díj rendelkezésre áll.

Fentiekre tekintettel kérem a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozati -javaslat elfogadására.

HATÁROZATI-JAVASLAT

Csobánka Önkormányzat Képviselő-testületének

.../2024. (IX.26.) önkormányzati határozata

A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer szolgáltatásainak megrendeléséről

Csobánka Község Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

1. támogatja a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer szolgáltatásainak további igénybevételét.
2. a bruttó 513.207.-Ft szolgáltatási díjat a 2024. évi költségvetés általános tartalékkeretének terhére biztosítja.
3. felhatalmazza a Polgármestert a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer MUNIPOLIS „OPTIMAL” szolgáltatásainak megrendelésére vonatkozó szolgáltatási szerződés aláírására.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

MEGRENDELÉS A MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER SZOLGÁLTATÁSAIRA

	Felhasználó	Szolgáltató
Név:	Csobánka Község Önkormányzat	MUNIPOLIS s.r.o.
Adószám:	15730978-1-13	29198950
Közösségi adószám:	-----	CZ29198950
Székhely:	2014 Csobánka, Fő u. 1.	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
A továbbiakban	"felhasználó"	"szolgáltató"



I. A megrendelés tárgya

A Szolgáltató a szerződéses jogviszony időtartamára nem kizárólagos felhasználási engedélyt (licenst) ad a Felhasználónak a **MUNIPOLIS kommunikációs rendszer** használatára, a szolgáltatások rendeltetészerű használatához szükséges mértékben és módon. A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer lehetővé teszi a Felhasználó számára az alábbi rendszerek használatát:

1. SMART kommunikációs modul az állampolgárokkal való kapcsolattartásra (SMS akár 4 800 db/perc, hangüzenetek vakok és gyengénlátók számára, e-mailek, üzenetek az alkalmazásba)
2. Mobilalkalmazás okostelefonokra (Android és iOS, több mint 100 000 letöltéssel)
3. Az állampolgári panaszok kezelésére szolgáló rendszer
4. Szavazások és részvételi költségvetések létrehozására szolgáló rendszer (a szavazatok egyediségének ellenőrzésével)
5. A település dinamikus internetes profilja a www.munipolis.hu alatt.
6. A helyi önkormányzat Facebook-oldalaival való automatikus összekapcsolás
7. Weboldalra való hivatkozási rendszer (automatikus üzenetek e-mailben, az I.2 alkalmazáshoz és az I.5 webes profilhoz).

A SMART kommunikációs rendszer iskolák, óvodák és egyéb intézmények számára külön rendelhető.

II. Licenz és ár

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Ár: 67 350 HUF / hónap + ÁFA

A licenz a rendszer teljes egészére érvényes (I.1-I.7), minden kommunikációs típusra. A licenz ára éves fizetési gyakorisággal van meghatározva.

INGYENES online/telefonos képzés. A promóciós tartalmak (aktuális FB-posztok, szövegek, FB kommunikációs kézikönyv, webbannerek, hírlevélcikkek) **DIJMENTESEN** érhetőek el.

III. Kiegészítő szolgáltatások (jelölje be)

Okos újság ALAP/ DINAMIKUS (újság digitalizálása). Havi díja _____ HUF + ÁFA (éves teljesítéssel).

Személyes képzés. Ára: _____ HUF + ÁFA – az ár tartalmazza a kiszállást és a 3 órás szakmai oktatást..

Applikáció és webprofil saját színekben. Ára: _____ HUF + ÁFA.

A mobilalkalmazás logójának testreszabása Ára: _____ HUF + ÁFA.

Bevezetési kommunikációs stratégia. Ára: _____ HUF + ÁFA.

IV. Fizetések, szerződéses időtartam

Teljesítési időszak kezdete	Használati időtartam vége	A Felhasználó lakosainak száma	Fizetés időköze (évek száma)	A szolgáltatások teljes ára
2024.12.01	2025.11.30	3685	0.25	404 100 Ft + ÁFA

A Felhasználó vállalja, hogy a jelen formanyomtatványban meghatározott árat **határidőre és rendszerben megfizeti** a Szolgáltatónak. A megrendelés határozott időre szól. Amennyiben egyik fél sem jelzi írásos formában a rendszer használatának megszüntetési kérését legkésőbb 2 hónappal a szolgáltatások megállapodás szerinti megszüntetési időpontja előtt, úgy a használat időtartama egy évvel automatikusan meghosszabbodik.

A jelen szerződés II. és III. cikke szerinti, folyamatosan nyújtott és fizetett szolgáltatások árai a Szolgáltató saját belátása szerint évente a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évre vonatkozóan bejelentett éves infláció pozitív százalékos mértékének megfelelő százalékkal emelhetőek, az ilyen jellegű hivatalos bejelentés megtételének hónapját követő hónap első napjától kezdődő hatállyal. Az infláció miatti új árszint kiszámítása mindig a jelenlegi árszint, azaz adott esetben az inflációval már korábbi évben megemelt ár alapján történik. Az első emelésre legkorábban a teljesítési időszak kezdetétől számított 12 hónap elteltével kerülhet sor. Az éves infláció negatív százalékos mértéke nem érinti ezeket az árakat.

V. A kommunikációs csatornák ára

SMS üzenet Magyarországra ¹	Hangüzenet Magyarországra	Mobilalkalmazás-üzenet	E-mail üzenet	Lakossági bejelentés
25 HUF/db + ÁFA	16 HUF/ 30 mp + ÁFA	INGYENES	INGYENES	INGYENES

¹Az SMS-díj akkor kerül felszámításra, amikor a lakos regisztrál, módosítja adatait, valamint amikor a Felhasználó bejelentkezik a rendszerbe és amikor üzeneteket küld.

A kommunikációs csatornák feltüntetett árai a megrendelés megküldése napján érvényesek. Ha a MUNIPOLIS kommunikációs csatornák árlistája a jelen megrendeléshez képest módosul, a MUNIPOLIS kommunikációs csatornák árlistájában feltüntetett árak a hatálybalépés napjától érvényesek.

VI. A személyes adatok védelme

A Szolgáltató és a Felhasználó kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a MUNIPOLIS rendszer működéséhez szükséges a címzettek (állampolgárok) személyes adatainak kezelése és feldolgozása. Vállalják, hogy betartják az alkalmazandó jogszabályokat, különösen az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló törvényt. A Felhasználó vállalja, hogy a rendszerhez csak az arra jogosult személyeknek biztosít hozzáférést. A Felhasználó teljes mértékben felelős az általa közzétett üzenetek tartalmáért és formájáért, beleértve a szerzői jogi felelősséget is. Marketingkommunikáció esetében a Felhasználó vállalja, hogy a reklámozás szabályozására és a kereskedelmi kommunikáció küldésére vonatkozó valamennyi előírásnak megfelel a vonatkozó jogszabályok szerint. Ha az információ fogadója (az értesítés címzettje) bármilyen esetben kiskorú, különösen 15 év alatti személy (pl. iskolai klubok stb. keretében), a Felhasználó kifejezetten biztosítja a törvényes képviselője hozzájárulását az ilyen közlemények küldéséhez. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a MuniPolis-rendszer használata során a felelősségét a szolgáltató semmilyen tevékenysége nem szünteti meg, mivel az üzenetek feladója továbbra is a Felhasználó marad.

A Szolgáltató és a Felhasználó ezennel szerződést kötnek a személyes adatok feldolgozására, amelyben a Felhasználó egyben a személyes adatok kezelője, a Szolgáltató pedig a személyes adatok feldolgozója. A feldolgozó kijelenti, hogy

- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő dokumentált utasításai alapján dolgozza fel,
- biztosítja, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosult személyeket titoktartási kötelezettség köti, vagy törvényes titoktartási kötelezettség terheli őket, és hogy megfelelő technikai és szervezeti intézkedések hajtják végre az érintett kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében,
- segíti az ügyintézőt az érintettekkel és a felügyeleti hatósággal való kapcsolattartásban.

A Felhasználó ezennel általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak arra, hogy a teljesítést alvállalkozókkal biztosítsa, amennyiben a Szolgáltató a személyes adatok védelmét jelen feltételekkel azonos tartalmú szerződéssel garantálja.

A Felhasználó és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit a MUNIPOLIS Kommunikációs Rendszer Általános Szerződési Feltételei szabályozzák.

VII. Záró rendelkezések

A megrendelés szerves részét képezi a MUNIPOLIS rendszer moduljainak és kiegészítő szolgáltatásainak **Műszaki leírása** (elérhető a MUNIPOLIS rendszer adminisztrációs felületén), a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer feltételei ("**Általános Szerződési Feltételek**"; <https://www.munipolis.hu/cimzettek-re-vonatkozó-feltételek/>) és a MUNIPOLIS kommunikációs csatornák **Árjegyzéke** ("**Árjegyzék**"; a jelen megrendeléshez kapcsolódó dokumentumok a MUNIPOLIS rendszer adminisztrációs felületén elérhető érvényes változatban). A Felhasználó a jelen megrendelés aláírása előtt megismerte ezeket a dokumentumokat, és elfogadja azokat. Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételek, Műszaki leírás, az Árjegyzék, vagy azok bármely részének egyoldalú módosítására, amennyiben a műszaki, üzemeltetési, üzleti vagy szervezeti feltételek a saját oldalán megváltoznak, vagy a piac megváltozik. A Felhasználót minden változásról írásban vagy elektronikus úton, a Felhasználó által megadott adatok felhasználásával tájékoztatják, legalább egy hónappal a változások hatályba lépése előtt. Abban az esetben, ha a Felhasználó nem ért egyet az új feltételekkel, műszaki leírással vagy az új árlistával, jogosult a megrendelést egy hónapos felmondási idővel felmondani – a felmondási idő lejártáig a dokumentumok eredeti szövege vonatkozik a Felhasználóra. A módosítások hatályba lépése után kézbesített értesítéseket nem vesszük figyelembe. Ha a Felhasználó nem szünteti meg a rendszer használatát kellő időben, akkor Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó egyetért a módosítással. A Felhasználó bármely olyan értesítése, amiben nem ért egyet a módosítással, ugyanolyan hatású, mint a megrendelés kifejezett visszavonása.

Felelős kereskedő (név, tel., e-mail)	Megjegyzés
Jozsef Molnar, Inside Sales +36 30 263 7819 jozsef.molnar@munipolis.hu	A szolgáltatás a IV. pontban szereplő időtartamban 50% kedvezménnyel vehető igénybe.

Az árak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

Budapest,.....

.....

.....
 Szolgáltató részéről

.....
 Felhasználó részéről

Mgr. Ondřej Švrček, ügyvezető

Völgyes József, Polgármester