





Előterjesztést készítette: Márton Zsuzsa műszaki ügyintéző
Előterjesztő: Völgyes József polgármester
Melléklet: 1.sz.: Vertikál Nonprofit Zrt. beszámoló, 2.sz.: DMRV Zrt. beszámoló
Elfogadása: egyszerű többségű döntést igényel

	dátum	aláírás
Előadó	2023 APR. 20	
Közreadás	2023 APR. 21	
Polgármester	2023 APR. 20	
Jegyző	2023 APR. 20	

ELŐTERJESZTÉS

Csobánka Község Önkormányzat Képviselő-testületének
2023. április 26. napján tartott
rendes, nyilvános ülésére

Tárgy:

Közülemi szolgáltatók 2022. évi beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A kötelező közülemi szolgáltatók megkeresése az éves beszámolójuk megkérése céljából megtörtént.

A csatolt mellékletek szerint a jelen előterjesztés készítésekor az a **Vertikál Nonprofit Zrt.** és a **Duna Menti Regionális Vízmű Zrt Zrt.** küldte meg beszámolóját. Az **OPUS TIGÁZ Zrt.** hivatkozással arra, hogy nem közülemi szolgáltató, nem küldött beszámolót, ellenben tájékoztatott arról, hogy elektronikus portálon május 31.-ig közzé teszi tárgyévi üzleti beszámolóját.

Az **ELMŰ Hálózati Kft.** beszámolója az előterjesztés megírásáig nem érkezett be.

A fentiek figyelembe vételével kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámolók megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Csobánka, 2023. április 20.

HATÁROZATI-JAVASLAT I.

**Csobánka Község Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2023. (...) önkormányzati határozata
A Vertikál Nonprofit Zrt. beszámolójának tudomásul vétele**

Csobánka Község Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy
a Vertikál Nonprofit Zrt. által a .../2023. számú anyag 2. sz.
mellékleteként előterjesztett 2022. évi beszámolót

- a) tudomásul veszi.
- b) az alábbi észrevételekkel veszi tudomásul:

Határidő: azonnal
Felelős: polgármester

HATÁROZATI-JAVASLAT II.

**Csobánka Község Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2023. (...) önkormányzati határozata
A DMRV Zrt. beszámolójának tudomásul vétele**

Csobánka Község Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy
a Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. által a .../2023. számú anyag 3. sz.
mellékleteként előterjesztett 2022. évi beszámolót

- c) tudomásul veszi.
- d) az alábbi észrevételekkel veszi tudomásul:

Határidő: azonnal
Felelős: polgármester

2. sz. melléklet - 55/2023. sz. ügy

ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
DMRV Duna Mentí Regionális
Vízmű Zrt.



Csobánka Polgármesteri Hivatal 93	
Erkezett	2023 ÁPR. 19
Ügyirat sz.	01/2238-6/2023
Előirat sz.	
Ügyintéző	M. 25. (Imre Zs)

TÁJÉKOZTATÓ

DMRV ZRT.
C S O B Á N K A
TELEPÜLÉSEN 2022-BEN VÉGZETT
VIZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

CSOBÁNKA Község
Önkormányzatának
2023. áprilisi ülésére

I. A Társaság bemutatása



1928. október 21-én megtörtént Vác Város Vízművének ünnepélyes átadása és avatása. A Bukiszigeten létesült víznyerő-telep és gépház, a Deákvári 1000m³-es tároló és vízátemelő-telep, a 40 km hosszát meghaladó vízvezeték hálózat 25.000 lakos ivóvíz-ellátásának biztosítására készült. A város vezetése az építéssel egyidejűleg gondoskodott a vízmű működtetésének feltételeiről is. Megalkotta a vízvezetéki szabályrendeletet és létrehozta az üzemeltetést végző városi vízművet. A város szempontjából történelmi jelentőségű eseménytől számítjuk mi is Társaságunk történetét.

Vác Város Vízművének üzembe lépése óta eltelt több mint háromnegyedszázad a hazai víziközmű ellátásban óriási fejlődést hozott. A múlt század 60-as éveitől felgyorsult fejlesztések eredményei Vác Városában, a Dunakanyarban és működési területünk egészén egyaránt rendkívül jelentősek. Az ivóvízellátás teljes körű, a szennyvízelvezetés és -tisztítás terén mutatkozó elmaradások pótlását szolgáló fejlesztések az 1990-es évek elejétől fokozott ütemben folynak. Az 1928-ban létrejött üzemeltető szervezet a közművek fejlődésével lépést tartva, a kor követelményeihez igazodva alakult. 1962-ig jellemzően városi vízmű vállalként 1943–1949 és 1954–1962 közötti időszakokban pedig a városi közműszolgáltatók összevont szervezetének, illetve a városi és községgazdálkodási vállalat részlegeként látta el a település vízellátási és szennyvízelvezetési, majd fürdőszolgáltatási feladatait.

Az üzemeltetési feladatok nagyobb térségekre való kiterjesztése 1962 végén a Dunamenti Víz- és Csatornamű Vállalat alapításával kezdődött, majd a szervezet átalakításával, a Dunakanyar Vízművek 1971. január 1-i megalakulásával folytatódott. Lényegében a mai működési területnek megfelelő térség víziközmű és fürdő szolgáltatási feladatait ellátó vállalat átszervezésekor, a Duna Menti Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat 1972 évi létrejöttével feladatköre Győr-Sopron, Pest és Bács-Kiskun megyéket érintő mezőgazdasági vízhasznosítási tevékenységgel tovább bővült. Az ágazati irányítás alá tartozó vállalat átalakítására – a víziközmű szolgáltatáshoz szorosan nem kötődő fürdő szolgáltatás és a mezőgazdasági vízhasznosítás leépítését követően – a Duna Menti Regionális Vízmű Részvénytársaság 1993. április 1-én történt alapításával került sor.

Társaságunk első jogelődjének értelemszerűen az 1928-as alapítású Vác Város Vízművet tekintik – mindig vállalva a városhoz való szoros kötődést.

A DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1993-ban a jogelőd állami vállalat átalakulásával jött létre. A Társaság 91,01 %-os tulajdonosa az állam, 7,39 % társasági, 1,48 %-a dolgozói, 0,12 % önkormányzati tulajdoni hányad. Az állam nevében a tulajdonosi jogokat 2021. január 1-től a Nemzeti Vízművek Zrt. gyakorolja.

A DMRV Zrt. fő tevékenysége az ivóvízellátás, és a szennyvízelvezetés, -tisztítás.

Társaságunk működési területén állami és önkormányzati tulajdonú víziközművet üzemeltet. Csobánka településen lévő víziközmű vagyon állami tulajdonú.

A DMRV Zrt által üzemeltetett vagyon értéke közel 149 Mrd Ft. Az önkormányzati - a döntően szennyvízelvezető és -tisztító - műveket a tulajdonos önkormányzatokkal kötött szerződések alapján üzemeltetjük. Az állami tulajdonban lévő víziközműveket vagyonkezelőként működtetjük.

A víziközművek működtetésével végzett közüzemi szolgáltatás tevékenységünkben meghatározó jellegű, ebből származik bevételünk 96%-a.

Az üzemeltetésünkben lévő, kutakból 84,5 ezer m³/nap saját ivóvíz termelő kapacitással, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt.-től, valamint az Észak Dunántúli Vízmű Zrt. történő szükség szerinti vízátvétellel, 3.805 km vezeték-hálózaton, 214 ezer felhasználási helyen 38,9 millió m³ ivóvizet szolgáltatunk 120 település fogyasztóinak. A működési terület 96 településéről 24,0 millió m³/év szennyvíz-mennyiség elvezetését 2.653 km csatornahálózat; megtisztítását pedig 73,3

ezer m³/nap szennyvíztisztító kapacitás biztosítja. E létesítmények üzemeltetésével, karbantartásával, felújításuk szükség szerinti elvégzésével, a hibaelhárítás, üzemirányítás és az ügyfélszolgálat feltételeinek korszerűsítésével biztonságos és javuló színvonalú szolgáltatást biztosítunk fogyasztóinknak.

Az évekkel korábban létrehozott (ISO 9001, ISO 14001) és folyamatosan fejlesztett Integrált irányítási rendszerünk, szolgáltatásunk színvonalasabbá tételét, megbízhatóságának növelését és ez által fogyasztóink igényeinek jobb kielégítését szolgálja.

Csobánka település közműveinek üzemeltetését a DMRV Zrt. szervezetén belül a Jobbparti Üzemvezetőség látja el. Az üzemvezetői feladatokat Nerpel Balázs üzemvezető (26/501-659, nerpelb@dmrvzrt.hu) látja el.

Küldetés, Stratégiai célkitűzések:

Alaptevékenységeink okán kiemelt feladatunk környezetünk védelme, minden olyan prevenciós intézkedés megtétele, amelyek hosszú távon megőrzik a működésünkre bízott vízkincset. A Társaság jelenlegi adottságai és pozíciója, a működés jövőbeni körülményei, az azokhoz való alkalmazkodás feltételei alapján határozzuk meg a hossz- szabb távra szóló céljainkat és valóra váltásukhoz szükséges cselekvési irányokat, fontosabb tennivalókat.

A felhasználók minél nagyobb megelégedésére különös hangsúlyt fektetett és fektet a jövőben is Társaságunk. Munkafolyamatunkat, ügyfélszolgálati tevékenységünket, egyéb felhasználókkal kapcsolatos tevékenységünket (pl.: vízmérő leolvasások- cserék, ügyfélszolgálati tevékenység, stb.) a fogyasztói elégedettségmérések alapján értékeljük, fejlesztjük. A hatóságok által előírt vízminőségi paramétereknek történő mindenkori megfelelés biztosítása kiemelt fontosságú, akkreditált ivó-, és szennyvízvizsgáló laboratórium működtetésével, a vízminőség folyamatos ellenőrzésével.

Tevékenységünk során továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk a többségi tulajdonosi jogokat gyakorló Nemzeti Vízművek Zrt, valamint a Szakminisztériumok, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal és az érintett Hatóságok elvárásaira.

A felhasználók biztonságos ellátása érdekében, a közművek tervszerű karbantartása, felújítása, a művek műszaki teljesítőképességeinek megőrzése, és továbbfejlesztése a jövőben is fő törekvésünk. A felhasználók ellátásában résztvevő közművek üzembiztos működésére - hatékonyabb működéssel - nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni, folyamatosan csökkentve az üzemzavarok számát, és időtartamának hosszát.

A tulajdonosi elvárások teljesítése érdekében elengedhetetlen Társaságunk és közműveink hatékony működtetése, mind gazdasági, mind műszaki értelemben. Korszerű műszaki megoldásokkal, korszerű anyagokkal, korszerű üzemirányítással és munkaszervezéssel kívánjuk ezt elérni, valamint munkafolyamataink folyamatos javításával.

Alapvető stratégiai célunk, hogy a térségben betöltött szerepünket, elért pozíciónkat megerősítve, a víziközmű szolgáltatói szférában elfoglalt helyünket a magyar víziközmű struktúra átalakulása során is megőrizve teljesítsük küldetésünket.

Kiemelt feladatainkat a többségi tulajdonos által kiadott stratégiai irányelvek rendszerébe illesztettük és – helyi adottságaink, az ellátási terület sajátosságai figyelembevételével – meghatároztuk a főbb cselekvési irányokat és megfogalmazzuk a mai ismereteink alapján előre látható feladatainkat is. A stratégiai célkitűzések megvalósulását célzó feladatok, a főbb cselekvési irányok megjelöléséül szolgálnak. Ezeket valamennyi szakterület munkavégzése során alapvető szempontként kell figyelembe venni, a különböző programok, középtávú tervek és ÜZLETI TERV-ünk összeállításánál – az adott lehetőségek keretein belül – irányadónak tekintjük.

II. Csobánka Község ivóvízellátása

A Csobánka községet ivóvízzel ellátó rendszer állami tulajdonú, a gerincezeték és az elosztó-hálózat együttesen 34,1 km hosszú. A vízellátó hálózatot a Duna Jobbparti Regionális Ivóvízellátó Rendszer részeként üzemelteti Társaságunk. A település által elfogyasztott víz teljes mértékben a Duna partjára telepített partiszűrészű kutakból származik.

Csobánka Községben az átlagos napi felhasznált vízmennyiség 2022-ben 566 m³/nap volt. A Duna Jobbparti Regionális Ivóvízellátó Rendszer biztosítja a rendelkezésre álló vízkészletek, valamint (a térben és időben) differenciáltan jelentkező vízigények egyensúlyát. A rendszer vízbázisai felszín alatti vízkészleteket hasznosítanak. Többségük a Duna kavicsteraszából nyerhető, ún. „partiszűrészű” vízkészletekre települt; a kútjaikból termelhető víz mennyiségét a Duna vízállása befolyásolja. A kitermelhető nyersvíz minősége kémiai és mikrobiológiai szempontból megfelelő, vízkezelést nem igényel, klórgáz-adagolással történő fertőtlenítés után közvetlenül a hálózatba juttatható.

A Duna Jobbparti Regionális Ivóvízellátó Rendszer ivóvíztermelő kapacitása: 31.852 m³/nap; ivóvíztároló medencéinek térfogata 27.400 m³.

A Duna Jobbparti Regionális Ivóvízellátó Rendszer üzemviteli központja Szentendrén van. A víztermelést és a vízelosztást - a mérés- és irányítástechnikai rendszer segítségével - a műszakvezető főgépész-szolgálat irányítja. Váratlan meghibásodás, üzemzavar esetén a szolgáltató diszpécser azonnali intézkedési jogkörrel rendelkezik a hiba elhárítására az illetékes művezetők felé, munkaidőn kívüli időszakban pedig mozgósítja a műszaki készenléti szolgálatot.

A Duna Jobbparti Regionális Ivóvízellátó Rendszer ellátási területén 952 km fővezeték és 327 km bekötővezeték üzemel, a szükséges hálózati szerelvényekkel (tűzcsapokkal, közkutakkal, szakaszoló tolózárrakkal, légtelenítőkkal mennyiség- és nyomásmérőkkel, nyomáscsökkentőkkel) együtt.

A csővezetékek anyaga: acél, azbesztcement, műanyag (KM-PVC, KPE) és öntöttvas.

A vezeték-hálózat működésének ellenőrzését, karbantartását és javítását a hálózatellenőri-, a hálózati karbantartó- és a hálózati hibaelhárító egységeink végzik. A folyamatos és tervszerű ellenőrzési és karbantartási feladatok ellátására éves ütemtervet készítünk, amely kiterjed a fenn tartási feladatok időrendi és területi ütemezésére, a hálózat- és medence mosatási és tisztítási feladatok elvégzésére, továbbá a hálózati szerelvények működőképességének és üzembiztonságának ellenőrzési rendjére.

A hálózati tűzcsapokat (tűzoltó vízforrásokat) évente egyszer ellenőrizzük. Az ellenőrzést végző munkatársaink tűzvédelmi szakvizsga bizonyítvánnyal rendelkeznek. Az ellenőrzés során vizsgálják és dokumentálják a tűzcsap működőképességét, továbbá a tűzcsap teljesen nyitott állapotában a víznyomást és a vízfolyás intenzitását is.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét a közegészségügyi hatósággal közösen kijelölt hálózati pontokról vett vízminták segítségével ellenőrizzük és értékeljük. Csobánka Község területén 3 db kijelölt mintavételi hely van.

Az ivóvízhálózat vízmintavétel céljára kijelölt pontjai:

- Polgármesteri Hivatal, Fő u. 1.
- Kraxner Alajos Speciális Foglalkoztató Otthon, Margitliget
- Táncsics M. u. 46.

Akkreditált ivóvízvizsgáló laboratóriumunk a Környezet- és Vízügyi Minisztérium Környezet- és Vízügyi Osztályunk szervezeti keretei között működve az EU egységes előírásai szerint ellenőrzi a szolgáltatott ivóvíz minőségét. Az eredmények azt mutatják, hogy az ivóvíz-minőség szempontjából a szolgáltatás alapvetően problémamentes.

Az ivóvíz-termelési és ivóvíz-szolgáltatási gyakorlatunkban a klóros vízfertőtlenítést alkalmazzuk. A rendszer vízbázisoktól távoli pontjain utófertőtlenítést végzünk. A klórgáz-adagolás mértékét gépész-szolgálatunk naponta többször ellenőrzi. A fertőtlenítés hatékonyságát, rendszeres vízmintavételekkel ellenőrizzük. Az ivóvíz-szolgáltatás területén dolgozó munkatársaink egészségügyi könyvvvel rendelkeznek, egészségi állapotukat üzemorvosunk folyamatosan ellenőrzi.

Csobánkán jelenleg a 2018-ban aktualizált Vízkorlátozási Intézkedési Terv érvényes.

2022. évben több alkalommal volt szükség vízkorlátozás elrendelésére:

06.28. I. fokozat elrendelése, 07.01. II. fokozat elrendelése, 07.04. II. fokozat feloldása, 07.05. I. fokozat feloldása.

07.19. I. fokozat elrendelése, 07.22. II. fokozat elrendelése, 07.26. II. fokozat feloldása, 08.01. I. fokozat feloldása.

Az ivóvíz ellátó rendszeren a vízkorlátozásra azért volt szükség, mert a hálózat vízszállító kapacitásának a határára ért és a rendszer egyes végpontjain, elsősorban Solymár, Pilisborosjenő és Üröm településeken már nem tudunk folyamatos ivóvíz ellátást biztosítani. A vízhiány Csobánka lakosságát nem érintette, de a vízkorlátozás idején csobánkai lakosok ésszerű víztakarékossága sokat segít a rendszer végpontjainál élő lakosság vízellátásához. Kérjük a Tisztelt Önkormányzat segítségét, hogy a rendelkezésükre álló eszközökkel segítsék az elrendelt vízkorlátozás során előírtak betartását.

A KEHOP 2-1-11 projekt keretében folyamatban van a Duna Jobbparti Regionális Ivóvízellátó Rendszer fejlesztése, melynek célja a rendszer kapacitásának növelése, aminek eredményeként a jelenleg ismert felhasználási adatok szerint 2024-től már nem lesz szükség vízkorlátozás elrendelésére. A fejlesztés kivitelezési munkái Csobánka területét nem érintik.

2022. évben Csobánkán az ivóvízellátó hálózaton összesen 48 db meghibásodás történt, melyből közüzemi hálózati hiba (csőtörés) 26 db, bekötővezetési hiba 22 db volt.

2022-ben Csobánka nyomásfokozó gépházban elvégeztük a tervezett szivattyú cserét.

2023. évben tervezzük elvégezni

- A nyomásfokozó gépház megkezdett rekonstrukciója keretében az irányítástechnikai és elektromos felújítást.
- Csobánka, Erdő közben meglévő ¾ acél anyagú ivóvíz vezeték kiváltását 250 fm új D110 KPE vízvezeték építésével, a bekötővezetékek átépítésével, valamint új tűzcsap elhelyezésével.

Számlázott (szolgáltató) ivóvíz mennyiség 2022. évben lakossági/intézményi/gazdálkodói bontásban:

2022.	Víz mennyiség/ m3
Gazdálkodó	19 021
Intézmény	5 088
Lakosság	182 401
Összesen:	206 510

Ivóvíz felhasználási helyek (FH) száma (2022. 12. 31-i állapot):

Felhasználási helyek száma	Állandó	Idény	Összesen
Gazdálkodó	30	2	32
Intézmény	13	1	14
Lakosság	1 226	293	1519
Összesen:	1 269	296	1 565

Csobánka Község szennyvízelvezetése

A Csobánka Község szennyvízelvezetését biztosító rendszer állami tulajdonú.

A Csobánka Község szennyvízelvezetését biztosító rendszer gerincvezetékeinek hossza a bekötővezetékek nélkül 26,13 km, ami a Duna Jobbparti Regionális szennyvíz elvezető rendszer része, amely a szentendrei szennyvíztisztító telepre szállítja a szennyvizet. A Szentendrei szennyvíztisztító telep regionális feladatokat lát el.

A telep jelenleg fogadja:

- Szentendre város egyesített, és részben elválasztott rendszerű szennyvizét;
- Pomáz, Csobánka, Leányfalu, Tahitótfalu, Dunabogdány, Visegrád-Szentgyörgypuszta, Kisoroszi, Pócsmegyer, Surány, Horány és Szigetmonostor elválasztott csatornarendszerrel összegyűjtött szennyvizet;
- valamint a térségből beszállított szippantott szennyvizet.

A telep feladata: a Duna Jobbparti Regionális szennyvízelvezető rendszerből érkező szennyvíz fogadása, mechanikai és biológiai tisztítása denitrifikálással és vegyszeres foszforeltávolítással kiegészítve, és a tisztított szennyvíz élővízi befogadóba vezetése. A telep teljes tisztító kapacitása 11.650 m³/d (63.619 LEÉ).

A korábban működő biológiai tisztító egység, a 10.700 m³/d kapacitású tömbösített biológiai műtárgyhoz kapcsolódóan a 2015. évben üzembe helyeztük a korábban üzemben kívül lévő VTS sor átalakításával kialakított új biológiai tisztító egységet 950 m³/d kapacitással.

A 2020.-ban fogadott szennyvíz mennyiség napi átlaga 9.770 m³/d melynek kb. egyharmada gravitációsan érkezik a szivattyúház fogadó aknájába, nagyobbik része pedig nyomóvezetéken érkezik a rács és homokfogó fogadó aknájába. Itt keveredik össze a szippantott szennyvízfogadó rácsról érkező (átlag 6,1 m³/d) szennyvízzel, és a gravitációs aknából feladott szennyvízzel.

Mechanikai és biológiai tisztítást és tápanyag (nitrogén és foszfor) eltávolítást követően a tisztított szennyvíz a Szentendrei-Dunaág sodorvonalába kerül bevezetésre.

Esős időben napi 13.000 – 16.000 m³ szennyvízmennyiség is érkezik a telepre.

Az anaerob módon stabilizált szennyvíziszapot a víztelenítést követően konténerekben a EWC-H Kft. szállítja el, ahol hulladéklerakó telepén komposztálási céllal kerül elhelyezésre, illetve hasznosításra.

2016. évben pályázati forrásból elkészítettük a telep fejlesztésének tervét, melynek megvalósítása szintén pályázati forrásból 2018. évben megkezdődött. A fejlesztés főbb létesítményei:

- Új mechanikai tisztítóegység létesítése
- Biológiai tisztítórendszer határfok növelése
- Izapkezelő rendszer kapacitásbővítése
- A termelt biogáz gázmotoros hasznosítása
- Csatornaiszap fogadó létesítése

A fejlesztés időközben kiegészült a szennyvíztisztító telep legnagyobb biológiai szennyvíztisztítás végző létesítményének, a tömbösített tisztító műtárgynak a felújításával. Az eredeti műszaki tartalom megvalósítása 2020.-ban befejeződött, a kiegészített műszaki tartalmú teljes felújítás 2021. októberben fejeződött be, melynek eredményeképpen javult a telep üzembiztonsága, és gazdaságosabb üzemeltetést tett lehetővé és csökkent a telep okozta környezetterhelés.

Csobánka község szennyvízelvezető rendszerének üzemeltetése, fenntartása kapcsán végzett 2021. évi tevékenységünk.

A közmű üzemeltetési és karbantartási feladatait alapvetően a tervezett feladatok ütemes végrehajtásával végezzük. Az üzemfenntartási tevékenységünk az üzemállapot-jelzéseken keresztül folyamatos közműrendszer-felügyelet mellett a folyamatos üzemet biztosító hibaelhárító

készletet fedi le, ezek elsősorban a szennyvízátemelők heti takarítása, az extrém szennyeződések eltávolítása. A hálózattisztítás a kritikus helyeken esetenként, kifejezetten a nem üzemszerű csatornahasználatból adódó szennyeződések, csatornaidegen anyagok (homok, kavics, zsír) eltávolítását igényli.

A szennyvízcsatorna-hálózatot kizárólag jogszabályban meghatározott minőségű, friss, háztartási szennyvíz elvezetésére létesítették, a háztartási hulladék vagy csapadékvíz zavart okoz a közmű üzemében, ezért kérjük a csapadékvíz szennyvízcsatornába vezetési tilalmával kapcsolatban a lakosság ismétlődő tájékoztatását!

Fentiekre tekintettel NE kerüljön a szennyvízcsatornába:

- zsír, olaj, hígító, benzin, festékek, lejárt gyógyszer
- egészségügyi betét, eldobható pelenka, higiéniai kendő
- takarításból származó por, homok
- darabos tárgyak, kő, fa, fémkapcsok, felmosóröngy, ruhanemű, szövetdarab, műanyag és üvegpalack
- építési törmelék, homok, kavics
- hús, csont, gyümölcsmag, ételmaradék
- mérgező, maró vegyi anyag
- csapadékvíz

2022. évben Csobánka szennyvíz elvezető rendszerén összesen 28 db meghibásodás történt, melyből csatornahálózati dugulás 23 db, közüzemi átemelő hiba 5 db.

2022-ben nagyobb volumenű rekonstrukciós munka nem történt.

2023. évben tervezzük Csobánka, Paladics téren meglévő, rossz állapotú csatorna kiváltását új nyomvonalon, 55 fm NA 200 KG-PVC építésével.

Csobánka településről a 2022. évben elvezetett szennyvíz mennyisége: 155.122 m³ (425 m³/nap).

2022. évben a kiszámlázott (értékesített) szennyvízmennyiség 150 094 m³ volt, mely napi átlagban: 411 m³/nap kibocsátott szennyvízmennyiséget jelent. A két érték közötti különbséget (3,4 %) főként a csatornahálózatba történő csapadékvíz bevezetés, csapadékvíz bejutás (idegen víz) okozza.

Számlázott elvezetett szennyvízmennyiség 2022. évben lakossági/intézményi/gazdálkodói bontásban:

2022.	Szennyvíz mennyiség/ m ³
Gazdálkodó	2 144
Intézmény	3 104
Lakosság	144 846
Összesen:	150 094

Felhasználási helyek (FH) száma (2022. 12. 31-i állapot):

Felhasználási helyek száma	Állandó	Idény	Összesen
Gazdálkodó	17	1	18
Intézmény	8	1	9
Lakosság	1 132	189	1321
Összesen:	1 157	191	1 348

III. Társaságunk illetékes helyi szervezeteinek elérhetősége:

Üzemeltetési Főmérnökség, Szentendrei Üzem

Cím: 2000 Szentendre, Kalászi u. 2.
Levelezési cím: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Hibabejelentés (éjjel-nappal): 06-27-511-511

Személyes ügyfélszolgálat címe: 2000 Szentendre, Kalászi u. 2.

Nyitva tartás:

Hétfő: 8:00 - 20:00

Kedd - Péntek: 7:00 - 13:00

Pénztár:

Hétfő: 8:00 - 20:00

Kedd - Péntek: 7:00 - 13:00

Felhasználóink színvonalasabb kiszolgálása, a telefonos ügyintézés kellemesebbé tétele érdekében társaságunk székhelyén telefonos ügyfélszolgálatot (Call-centert) működtet.

Telefonos ügyfélszolgálat:

Telefon: 06-27-999-688, 06-80-22-44-88

Hétfő: 8⁰⁰ - 20⁰⁰

Kedd - Péntek: 8⁰⁰ - 14⁰⁰

Az új telefonos ügyfélszolgálati rendszerben az alábbi menüpontok találhatóak:

0. menüpont: panaszkezeléssel kapcsolatos ügyintézés (hétfő: 8:00-20:00)

2. menüpont: vízmérőállás rögzítés (0-24.h-ig)

3. menüpont: folyószámla egyenleg lekérdezés (0-24.h-ig)

4. menüpont: számlázással kapcsolatos ügyintézés (hétfő: 8:00-20:00, kedd - péntek: 8:00-14:00)

8. menüpont: hangos tájékoztatók (0-24-ig)

9. menüpont: általános ügyintézés (hétfő: 8:00-20:00, kedd - péntek: 8:00-14:00)

Telefonközpontunkat a fogyasztóvédelem által meghatározott követelményeket kielégítő „hangfelvételi és archiváló rendszer”-rel, továbbá az elérhető menükről szóló (hangbemondásos) ügyfél-tájékoztatóval egészítettük ki.

Telefonközpontunk a várakozási idő csökkentése érdekében call back funkcióval működik, hosszabb várakozási idő esetén felajánljuk a visszahívás lehetőségét.

Társaságunk honlapja: <http://www.dmrvzrt.hu> címen érhető el, ahol hasznos információk olvashatók a számlázásról, engedélyeztetésekről, locsolási kedvezményekről. A DMRV Zrt. működési területén található önkormányzatok 98,5 %-a rendelkezik saját honlappal. Kihhasználva ezt a lehetőséget, valamennyi település honlapján elhelyeztük a DMRV Zrt. linkjét; ezzel segítve felhasználóinkat abban, hogy a települési honlapokról eljuthassanak társaságunk honlapjára.

E-mail címünk: ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu

További elérhetőségek: www.dmrvzrt.hu • <https://vizcenter.hu>
• MOBIL applikáció neve: Vízcenter

DMRV Zrt.





VERTIKÁL Nonprofit Zrt.
Székhely: 8154 Polgárdi, Szabadság u.
26.
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax:
22/576-071
e-mail: info@vertikalzrt.hu
<http://www.vertikalzrt.hu>
Székesfehérvári Törvényszék Cégbíró-
sága,
Cg.: 07-10-001420



Tanúsított
Rendszer
ISO 9001 / ISO 14001
ISO 45001 / ISO 27001



Csobánka Község Önkormányzata

Völgyes József Polgármester
részére

2014 Csobánka,
Fő út 1.

Tárgy: Tájékoztatás közszolgáltatás-
ról
Ikt.sz.:...**2872**.../2023.

Tisztelt Polgármester Úr!

Ezúton tisztelettel küldjük a VERTIKÁL Nonprofit Zrt. és közreműködője Csobánka Község Önkormányzata területén kifejtett hulladékgazdálkodási tevékenységéről szóló tájékoztatást.

Vezetői összefoglaló:

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. a 2020.06.15. napján létrejött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés alapján látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást Csobánka község településen. Az előbbieken hivatkozott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés a hatálybalépéstől számítottan 60 hónap határozott időtartamra szól, de legkésőbb a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 92/H. § (4) bekezdésében foglalt időtartamig.

2020. évben Csobánka Község Önkormányzata célul tűzte ki, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásban felmerült nehézségek ellenére a közszolgáltatást új alapokra helyezve és a lakossági elégedettség szem előtt tartásával alakítsa ki a folyamatos és biztonságos közszolgáltatási feladatokat, mely célok a 2021. évi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásának alapjait képezte.

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. a feladatok ellátását továbbra is közreműködő igénybevetelével a Kommunál-Junk Nonprofit Kft. bevonásával biztosítja.

A közszolgáltató, közreműködője és a település vezetése, valamint fogyasztói között a kommunikáció továbbra is stabil és partnerségen alapul.

A szolgáltatás színvonalának növelése természetesen még lehetséges, de a résztvevő felek a közszolgáltatási szerződés megkötését követően folyamatosan törekszenek a javításra és a szolgáltató és az önkormányzat között folyamatos kommunikációnak köszönhetően a problémák orvoslása továbbra is hatékonyan történik.

A zöldhulladék gyűjtése terén és a domborzati viszonyai miatt nehezen elérhető utcák hulladékai kapcsán a felek együttműködésének köszönhetően a szolgáltatás ellátása során a felek jelentős közös eredményeket értek.

A lakossági zöldhulladék kapcsán a 2020. évben kialakított megoldás az önkormányzat számára a 2022. évben is kedvező megoldást jelentett. A közszolgáltató és a teljesítésben résztvevő közreműködőjével továbbra is együttesen biztosítja a lakosság által átadni kívánt zöldhulladék teljes mennyiségének szervezett keretek között, ez előre meghirdetett zöldhulladék gyűjtési napokon történő átvételét, mely ezt követően továbbra is az önkormányzat által meghatározott helyre kerül szállításra.

A domborzati adottságokra és Csobánka különleges elhelyezkedésér tekintettel nehezen megközelíthető ingatlanok számára az önkormányzat és a közszolgáltatásban résztvevő szervezetek együttműködése révén a lakosok számára a 2022. évben is biztosított volt a hulladékgyűjtésben a hulladékgyűjtő zsákok használata.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatellátást a 2022. évben is a közfeladat ellátásában résztvevő szervezetek teljeskörű együttműködése jellemezte, mely továbbra is biztosítja a közszolgáltatás folyamatos, biztonságos ellátását

A hulladékgazdálkodás közszolgáltatást meghatározó feltételek és adatokrészletes bemutatása:

A többségi önkormányzati tulajdonú nonprofit gazdasági társaság, a Pest Vármegyei Kormányhivatal által kiadott C/III. minősítési osztályba sorolt minősítési engedéllyel, valamint az NHKV Zrt. által kiadott megfeleléségi véleménnyel rendelkezik.

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. főtevékenysége a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás, beleértve a hulladékok gyűjtése, szállítása, a hulladékudvarok, valamint a polgárdi, sárbogárdi, oroslányi, adonyi, cikói és paksi regionális hulladékkezelő telepek üzemeltetése. A szolgáltatás biztonságos ellátásához, megfelelő képzettségű szakemberekkel és elfogadható műszaki színvonalú eszközparkkal rendelkezünk.

VERTIKÁL Nonprofit Zrt. szolgáltatási területe

A Társaság az elmúlt évek alatt megtöbbszörözte a szolgáltatási területét, jelenleg már 190 településen végez hulladékgyűjtés-szállítási közszolgáltatást, amely több mint 234 000 db ingatlant, ezáltal közel 550 000 fő lakosságot érintett.

Csobánka település hulladékgazdálkodási közszolgáltatásának tartalma

A közszolgáltatás tartalma tekintetében a Csobánka Község Önkormányzata Képviselő-testületének a 3/2018. (III.23.) számú önkormányzati rendeletével módosított 11/2017. (IX.29.) számú – a települési hulladék gyűjtésére és elszállítására vonatkozó közszolgáltatás helyi szabályairól szóló - önkormányzati rendeletben meghatározott és a 2020.04.16. napján közzétett közbeszerzési kiírás műszaki tartalma, valamint a 2020.06.15. napján létrejött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés az irányadó, ezek alapján végezzük feladatunkat.

A rendeletben meghatározott gyakorisággal, a településen hetente, közszolgáltatási tevékenységként végeztük az állandó és üdülő ingatlanhasználóktól, a vegyes hulladék gyűjtését, kezelését és ártalmatlanítását. A lakosság számára nyújtott közszolgáltatás mellett gazdálkodó szervezetekkel is kötünk szerződést, amely a háztartási hulladékhoz hasonló hulladék elszállítását tartalmazza. 2021. évben gyűjtött vegyes hulladék mennyiségeket az alábbi táblázat tartalmazza.

Negyedév	Gyűjtött mennyiség (kg)
Q1	256 585
Q2	241 040
Q3	257 400
Q4	266 662
Összesen:	1 021 687

A települési hulladékok közül az elkülönítetten gyűjtött papír-, műanyag-, fémhulladék szállítása házhoz menő rendszerben történik havi egy alkalommal, előre meghirdetett szállítási napokon. A szállítási napokról és gyűjtési módokról készült tájékoztató a VERTIKÁL Nonprofit Zrt. honlapján megtalálható. Az üveghulladék elhelyezésére szelektív gyűjtőszigeteken van lehetőség.

A zöld hulladék szállítási napok és a hulladék átadásának módja a VERTIKÁL Nonprofit Zrt. honlapján közzétett tájékoztatóban található.

Lomtalanításra évente legfeljebb egyszer, házhoz menő rendszerben van lehetőség.

Jelenleg az alábbi táblázat szerinti ingatlanhasználói ügyfélszámmal rendelkezünk és végezzük a közszolgáltatást a településen.

Felhasználási helyek	Szerződés szám felhasználási helyek szerint (db)
Lakosság	1421
Társasház	-
Gazdálkodó szervezetek	29
Intézmények	5
Összesen:	1455

Az ingatlanhasználók a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott edényzet méreteket vehetik igénybe. Ennek megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti.

Ingatlanhasználók	2022. évi edényzet használat (db)				
	60 l	80 l	120 l	240 l	1100 l
Lakosság	36	332	872	21	-
Társasház	-	-	-	-	-
Gazdálkodó szervezetek	-	-	16	3	5
Intézmények	-	-	3	-	2
Összesen:	36	332	891	24	7

Hulladékkezelési tevékenység

A hulladékgazdálkodás és a fenntartható fejlődés alapelveinek teljesülése érdekében Társaságunk részére kiadott hulladékgazdálkodási határozatokban már rendelkezik oly mértékű kezelési engedélyekkel, amelyen keresztül képes elérni az Európai Unió Hulladék Keretirányelvben meghatározott ártalmatlaníthatósági és hasznosítási arányszámokat.

A hulladékok energiahordozóként történő felhasználására a műszaki, gazdasági feltételek jelenleg még nem állnak rendelkezésre. A lerakási járulék bevezetéséhez kapcsolódóan fokozatosan egyre magasabb mértékű hasznosítási arányt kívánunk elérni, év közben történő folyamatos fejlesztéssel. Ehhez a telephelyek optimális újrastrukturálása, illetve engedélyek benyújtása, a meglévő engedélyek kezelési kapacitásának növelése folyamatosan zajlik. A többfrakciós házhoz menő hulladékgyűjtési rendszerrel, a szelektív hulladékgyűjtéssel, illetve a vegyes hulladék mechanikai előkezelésével ez a célkitűzés teljesíthető.

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási fejlesztési céljai között legfontosabb célként azt határozta meg, hogy a háztartásokban képződött hulladék mennyisége minél magasabb arányban hasznosításra kerüljön, csökkentve ezzel a lerakóba kerülő hulladék mennyiségét.

Csobánka településen alkalmazott ürítési díjak

Természetes személyek esetében (Ft/edény/alkalom)

	60 l	80 l	120 l	240 l
Csobánka	160,75	214,31	322,49	645,97

Gazdálkodó szervezetek esetében (Ft/edény/alkalom)

	120 l	240 l	1100 l
Csobánka	394,79	789,72	3249,02

Intézmények esetében (Ft/edény/alkalom)

	120 l	1100 l
Csobánka	322,49	2953,69

Kintlévőség

A működés során folyamatos problémát jelent a társaság számára a lakossági kintlévőség, melynek kezelésébe a fő szerepet az NHKV Zrt. látja el, továbbá Nemzeti Adó- és Vámhivatalt vonja be Társaságunk.

Ügyfélszolgálat

A személyes fogyasztói bejelentések ellátási területen történő kezelésére, kihelyezett ügyfélszolgálatokat hoztunk létre. Csobánka településen az ügyfélszolgálat a Baross Péter Községi Tér és Könyvtár épületében (2014 Csobánka, Béke út 4.) működik minden hónap utolsó pénteki napján 8:00 órától 12:00 óráig. Telefonos elérhetőség: 06-22/576-070.

Lakosság környezettudatos nevelése

Kiemelten kezeljük az közszolgáltatási területünkhöz tartozó településeken élő lakosság szemléletének formálását, ezzel is elősegítve az élhető környezet kialakítását, fenntartását. Az éves hulladék szállítási naptárak és azokkal kapcsolatos részletes tájékoztató elkészítésével bízunk abban, hogy az ingatlanhasználók egyre megfontoltabban helyezik ki hétről-hétre az általuk termelt hulladékokat, és a hazai és nemzetközi elvárásoknak megfelelően egyre nagyobb arányban kerülhetnek hasznosításra a gyűjtött anyagáramok.

Jogszabályi háttér

1. A Koordináló szerv által fizetendő hulladékgazdálkodási szolgáltatási díjról szóló 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet (a továbbiakban: díjrendelet)

2021.07.01. napjáig a díjrendelet rendelkezései szerint a Koordináló szerv (a továbbiakban: NHKV Zrt.) által a közszolgáltatónak fizetett díj (a továbbiakban: szolgáltatási díj) a standard díjon alapult. A standard díj a díjrendeletben felsorolt és az előírtaknak megfelelően nyújtott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásának egységnyi díjtétele volt, mely mind pozitív, mind negatív irányban korrigálható volt. Az adott naptári negyedévben ellátott szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási díj kiszámítása a díjrendeletben meghatározottak történt. A szolgáltatási díjat csökkenteni kellett a díjrendeletben meghatározott csökkentő elemekkel.

2021.07.02. napjától a díjrendelet jelentősen módosításra került és a tervezett szolgáltatási díj megállapítását az NHKV Zrt. a közszolgáltató indokolt szolgáltatási költségeit alapul véve végzi. A tárgyévi tervezett szolgáltatási díj mértékét az NHKV Zrt. állapítja meg a közszolgáltató adatszolgáltatása alapján, az e rendeletben meghatározottak szerint. Az NHKV Zrt. a szolgáltatási díjszámítással érintett naptári évet (a továbbiakban: tárgyév) megelőző év február hónap utolsó napjáig meghatározza a tervezett szolgáltatási díjat. Az NHKV Zrt. a tárgyévet megelőző év október 31-ig értesíti a közszolgáltatót a tervezett szolgáltatási díjról és annak a közszolgáltató részére havonként kifizetendő összegéről. Az NHKV Zrt. a tárgyévet követő év április 15-ig meghatározza a szolgáltatási díj korrekciót. Ha a

közszolgáltatás év közbeni változása miatt a szolgáltatási díj korrekciója során a közszolgáltatónak keletkezik visszafizetési kötelezettsége, az NHKV Zrt. módosítja a tervezett szolgáltatási díjat.

A díjrendelet 2023. március 30. napján ismét módosításra került, amely a közszolgáltatók adatszolgáltatása után az NHKV Zrt. által havi rendszerességgel fizetendő szolgáltatási díj mértékét 75%-ról 85%-ra emelte, továbbá az NHKV Zrt. a 2022. évre vonatkozóan a szolgáltatási díj korrekciójával 2023. június 30. napjáig számol el pénzügyileg a közszolgáltatóval.

2. A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.)

A Ht. 2021.03.28. napjától hatályos módosítása szerint az állami hulladékgazdálkodási közfeladat gyakorlásának jogát az állam koncesszor részére koncessziós szerződéssel meghatározott időre átengedi, mely jog tovább nem ruházható, de a feladatellátásba koncesszori alvállalkozó bevonható. A hulladékgazdálkodási koncessziós jogosultság átengedésére nyilvános pályázat alapján kerül sor.

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés legfeljebb 2023. június 30. napján lejáró hatállyal köthető, melyek a törvény erejénél fogva 2023. június 30. napján megszűnnek. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátását biztosító vagyonelemek tulajdonosai és üzemeltetői kötelesek a vagyonelemek állagát megővni és a közszolgáltatás ellátását biztosító fejlesztéseket 2023. július 1-jéig biztosítani.

A koncessziós szerződés első alkalommal 2023. július 1-jén lép hatályba, melynek időtartama 35 év. A hulladékgazdálkodási koncessziós jogosultság földrajzi alapja az ország teljes területe.

A koncessziós társaság a hulladékgazdálkodási koncesszió gyakorlására akkor lesz jogosult, ha a koncessziós szerződés aláírásától számított 1 éven belül gondoskodik a tevékenység végzéséhez szükséges engedély megszerzéséről és a kapacitást biztosító szerződések megkötéséről.

A koncesszornak saját részvételével belföldi székhelyű gazdasági társaságot kell alapítania.

A koncesszor feladatát képezi Magyarország közigazgatási területén az alábbi közszolgáltatások megszervezése, ellátása:

- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási és intézményi résztvevők körébe tartozó hulladékok átvételét, gyűjtését, elszállítását, előkezelését, kereskedelmét és kezelésre történő átadását, ideértve az ezek által érintett hulladékgazdálkodási létesítmények (úgy, mint gyűjtőpontok, hulladékudvarok, visszaváltási pontok, átrakóállomások, válogatóművek) fenntartását és üzemeltetését,
- az intézményi résztvevők körébe tartozó hulladékokra létrehozott kiterjesztett gyártói felelősségi rendszerek a Ht. 53/A. § (4) bekezdésben meghatározott kiterjesztett gyártói felelősségi kötelezettséget a gyártó nevében teljesítő szervezeti feladatainak ellátását, és a kötelező visszaváltási díjas rendszer működtetését.

A koncesszor feladatát képezi, hogy a koncessziós szerződés hatályba lépését követő 10 évben legalább 50 Mrd forint értékben új beruházásokat valósítson meg.

A koncesszor köteles az NHKV Zrt., valamint a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Szolgáltató Kft. tulajdonjogának 100 %-át megtestesítő részvények, illetve üzletrészek megszerzésére.

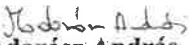
A koncessziós társaságot illető ellenszolgáltatás összetevői a közszolgáltatási díj, a hulladékgazdálkodási intézményi résztvevők ellátásával összefüggő díj, továbbá a koncessziós társaság tulajdonába kerülő hulladék értékesítéséből származó árbevétel. Az előbbieken meghatározott díjakat a koncessziós társaság szedi be. A koncesszori alvállalkozóval a feladatok elvégzése tekintetében a koncesszor számol el.

Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátásával összefüggésben a hulladékgazdálkodási eszközökkel rendelkező önkormányzat, önkormányzati társulás, gazdasági társaság vagy más gazdálkodó szervezet köteles együttműködni a koncesszonnal és a koncessziós társasággal.

További kérdés esetén állunk szíves rendelkezésükre.

Tisztelettel:

Polgárdi, 2023.04.17.


Madarász András
vezérigazgató
VERTIKÁL

Közszolgáltató Nonprofit
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8154 Polgárdi, Szabadság u. 26. szám
Telefon: 22/ 366-029, 576-070
Fax: 22/576-071